



Entrega de turno de médicos

ELABORADO POR Leonardo Contreras T	REVISADO POR Rodrigo Pérez P Barbara Andrade C	AUTORIZADO POR Pablo Gonzalez S
CARGO Jefe Atención Cerrada Adulto	CARGO Enc OCSP	CARGO Director
FECHA Y FIRMA 26/7/21	FECHA Y FIRMA 26/7/21	FECHA Y FIRMA 26/7/21

Seals: HOSPITAL DEL SALVADOR, HOSPITAL PSIQ. DEL SALVADOR, VALPARAISO

Calidad y seguridad del paciente

Hospital Del Salvador

Servicio de Salud Valparaiso – San Antonio





ENTREGA DE TURNO MEDICOS

Hospital Del Salvador – Valparaiso

Código:

AOC 2.2

Versión:

3

Fecha:

AGOSTO 2021

Prox. Revisión:

AGSOTO 2026

Contenido

INTRODUCCION.....	2
DOCUMENTACION DE REFERENCIA.....	2
OBJETIVO.....	2
ALCANCE.....	3
RESPONSABLES DE EJECUCIÓN	3
DEFINICIÓN DE TÉRMINOS	3
SIGLAS.....	3
DESARROLLO	4
En relación con la creación y mantención de las cuentas de correo electrónico:.....	4
En relación con la información contenida en la entrega de turno:	4
En relación revisión de la información:	4
PLAN DE MONITOREO.....	5
PLAN DE SUPERVISION	5
DISTRIBUCIÓN.....	5
FLUJOGRAMA.....	5
ANEXOS	5
CONTROL DE CAMBIOS.....	6



ENTREGA DE TURNO MEDICOS

Hospital Del Salvador – Valparaíso

Código:

AOC 2.2

Versión:

3

Fecha:

AGOSTO 2021

Prox. Revisión:

AGSOTO 2026

INTRODUCCION

La Entrega de Turno de los Médicos del Hospital del Salvador tiene por objetivo asegurar la continuidad de la atención médica de los pacientes más vulnerables que se encuentran hospitalizados en las unidades de atención cerrada.

El conocer la evolución de los pacientes durante horarios no hábiles, les permitirá a los tratantes ajustar sus tratamientos según la necesidad de los pacientes. El médico de turno (siendo un profesional en proceso de formación para su especialidad), también podrá utilizar la entrega de turno como un medio de comunicación eficaz, que permita coordinarse con los tratantes entregando información a estos.

Debido al número y características de nuestros pacientes, hemos optado por utilizar los recursos informáticos (específicamente el correo electrónico), como medio útil y eficiente en el traspaso de comunicación.

Esta actividad estará bajo la supervisión del jefe de atención cerrada y se monitorizará con indicadores específicos.

DOCUMENTACION DE REFERENCIA

http://www.institute.nhs.uk/index2.php?option=com_content&task=view&id=2185&pop=1&page=0&Itemid=4809

http://www.minsalud.gov.co/Documentos%20y%20Publicaciones/Guia_estrategia_de_comunicacion.pdf

AOC 2.2 versión 2 del 2016

OBJETIVO

Objetivo general:

Asegurar la calidad de la atención clínica, mediante la continuidad protocolizada de la atención médica a pacientes según necesidad

Objetivos específicos

- Conocer pacientes que han tenido alteración en su evolución en ausencia de tratante
- Conocer antecedentes de esta alteración en la evolución, ya sea psiquiátrica o médico quirúrgica
- Mantener la continuidad o modificar tratamientos según lo informado



ENTREGA DE TURNO MEDICOS

Hospital Del Salvador – Valparaíso

Código:

AOC 2.2

Versión:

3

Fecha:

AGOSTO 2021

Prox. Revisión:

AGOSTO 2026

ALCANCE

El siguiente protocolo será aplicado por los médicos tratantes de atención cerrada y otros médicos que hacen turnos de noche y de fin de semana en el Hospital del Salvador, en unidades de atención cerrada adulto e infante juvenil.

RESPONSABLES DE EJECUCIÓN

Médicos tratantes: reciben la información del becado a través del correo electrónico, respecto a pacientes que hayan tenido cambios en su evolución y que hayan necesitado de su evaluación

Médicos residentes u otros que realizan turno en horario no hábil: cumple funciones relacionadas con evaluación, diagnóstico y tratamiento de pacientes que requieran atención extra, ya sea por encargo de los mismos tratantes o por derivación de enfermeros de turno.

Sub Director Médico: supervisa la ejecución de las entregas de turno,

DEFINICIÓN DE TÉRMINOS

Entrega de turno: Proceso por el cual se mantiene la continuidad de la atención médica, y en el que se informan antecedentes relevantes de la evolución clínica de aquellos pacientes que hayan tenido cambios inesperados en su evolución clínica.

Médico de turno: Médico en formación en el Programa de Especialización en Psiquiatría u otro contratado para estos fines por el SSVSA, que realiza turnos de residencia en el Hospital del Salvador de lunes a viernes de 20:00 a 08:00 hrs. y sábado y domingo de 09:00 a 09:00 hrs. Este turno de residencia se puede ver interrumpido durante el mes de febrero por vacaciones universitarias.

Médico Tratante: Médicos psiquiatras funcionarios del HDS para hacerse cargo de los pacientes hospitalizados en los servicios de corta y mediana estadía.

Correo electrónico de la residencia: Cuenta de correo electrónico institucional a la que el Médico Residente puede acceder desde el computador de la residencia médica y en la que se registran principales acontecimientos del turno. A través de este, informa a los tratantes cambios en la evolución de algunos pacientes.

SIGLAS

HDS: Hospital Psiquiátrico del Salvador

HCVB: Hospital Carlos Van Buren

SSVSA: Servicio Salud Valparaíso San Antonio



ENTREGA DE TURNO MEDICOS

Hospital Del Salvador – Valparaíso

Código:

AOC 2.2

Versión:

3

Fecha:

AGOSTO 2021

Prox. Revisión:

AGOSTO 2026

DESARROLLO

En relación con la creación y mantención de las cuentas de correo electrónico:

Informática del HDS mantiene una cuenta de correo electrónico institucional para la residencia médica. El correo es **residencia.medicos@redsalud.gov.cl** y de él emanan todas las entregas de turno hacia: Médicos tratantes y/o médicos que recibe turno en fines de semana.

Todos los médicos tratantes de atención cerrada y de turno deben informar a OCSP cual es el correo a través del cual recibirán la entrega (este correo puede ser institucional o personal)

En relación con la información contenida en la entrega de turno:

Debido a las características del establecimiento y el tipo de paciente, la entrega de estos será solo de aquellos que:

- Sean considerados por el residente como en estado de vulnerabilidad especial (que estén agresivos, con riesgo de suicidio elevado, etc),
- Que haya tenido cambios inesperados en su evolución, o que hayan sufrido algún evento adverso de cuidado o centinela.
- Pacientes que hayan sido evaluados por solicitud directa del enfermero de turno (ya sea por motivos de salud mental u otro).

El residente, al finalizar el turno hará un registro pacientes atendidos, con los siguientes datos mínimos la entrega:

- Nombre y 1 apellido del paciente
- Unidad del paciente.
- Breve descripción clínica, aclarando el motivo de la evaluación
- Diagnóstico probable derivado de la evaluación (opcional colocar además Dg psiquiátrico de base)
- Manejo (describir si se realiza cambio de tratamiento, derivación a HCVB, u otro)
- Nombre y 1 apellido del médico que entrega el turno

Además informará sobre otros datos relevantes relacionados con el funcionamiento del hospital y que puedan haber alterado su función. Ejemplo de esto: falta de algún medicamento, equipo en mal estado, problemas relacionados con funcionarios, o cualquier otro evento que sea de su criterio.

De no haber algo especial durante el turno relacionado con pacientes u otro, se registra:

- Sin novedad
- Nada especial

En relación revisión de la información:

La información enviada por médico de turno es revisada por:



ENTREGA DE TURNO MEDICOS

Hospital Del Salvador – Valparaíso

Código:

AOC 2.2

Versión:

3

Fecha:

AGOSTO 2021

Prox. Revisión:

AGSOTO 2026

- Médicos tratantes: revisan las entregas de turno durante las primeras horas de su asistencia. En caso de inasistencia revisa jefe de atención cerrada y/o subdirector médico. Registra en la ficha que el paciente fue evaluado durante turno
- Otros médicos de turno: la entrega de turno entre médicos de turno (sábado a domingo o entre feriados) se realiza en forma verbal y a través de correo electrónico.
- OCSP: revisa mensualmente cumplimiento del presente y calidad de los registros a través del correo y revisión de fichas

PLAN DE MONITOREO

No aplica

PLAN DE SUPERVISION

No aplica

DISTRIBUCIÓN

- Dirección
- Sub Dirección médica
- Unidades de Atención cerrada
- Sub Depto Gestion del Cuidado
- Residentes de Psiquiatría UV
- Médicos que realizan turno
- Oficina de Calidad y Seguridad del Paciente

FLUJOGRAMA

No aplica

ANEXOS

No aplica



ENTREGA DE TURNO MEDICOS

Hospital Del Salvador – Valparaiso

Código:

AOC 2.2

Versión:

3

Fecha:

AGOSTO 2021

Prox. Revisión:

AGOSTO 2026

CONTROL DE CAMBIOS

Numero edición	de	Cambios	Fecha	Firma
1		Elaboración de documento		
3		Revisión y modificación de procesos	Julio 2016	Leonardo Contreras
3		Revisión y actualización	AGOSTO 2021	Leonardo Contreras