



Entrega de turno Técnicos Paramédicos

- Datos mínimos por informar y registrar en salas de atención cerrada

ELABORADO POR	REVISADO POR	AUTORIZADO POR
Patricia Alvarez	Rodrigo Pérez Fabiola Gonzalez	Carlos Graf F.
CARGO	CARGO	CARGO
Jefa (S) Depto Gestion del Cuidado	DCSP	Director (S)
FECHA Y FIRMA	FECHA Y FIRMA	FECHA Y FIRMA
Patricia Alvarez 16.1.25	17.1.25	30 Enero 25

Stamp: HOSPITAL DEL SALVADOR VALPARAISO

<https://hdsalvador.redsalud.gob.cl>

<p>Oficina de Calidad y Seguridad</p> 	<p>ENTREGA DE TURNO TENS</p> <p>Hospital Del Salvador – Valparaiso</p>	<p>Código: AOC 2.2 TP</p>	
		<p>Versión: 4</p>	
		<p>Fecha: Enero 2023</p>	
		<p>Prox. Revisión: Enero 2028</p>	

Contenido

Introducción.....	3
Siglas.....	3
Objetivos	3
Documentación de referencia	4
Alcance.....	4
Responsables de ejecución	4
Definiciones.....	4
Desarrollo	6
Instrumentos	6
Procedimiento.....	7
Observaciones	8
Flujograma.....	9
Plan de monitoreo.....	9
Plan de supervisión.....	9
Distribución.....	9
Anexos	10
Control de cambios.....	13

<p>Oficina de Calidad y Seguridad</p> 	<p>ENTREGA DE TURNO TENS</p> <p>Hospital Del Salvador – Valparaiso</p>	<p>Código: AOC 2.2 TP</p>	
		<p>Versión: 4</p>	
		<p>Fecha: Enero 2023</p>	
		<p>Prox. Revisión: Enero 2028</p>	

Introducción

La importancia del traspaso de la información clínica relacionada con el paciente en la entrega y recepción de turno, es que permite otorgar una continuidad en la atención, orientar el cuidado basado en la patología, observaciones, signos y síntomas y evolución del usuario, en beneficio de aplicar un tratamiento eficaz y oportuno, además de optimizar los recursos de acuerdo con las necesidades específicas del paciente.

A continuación, se describe el procedimiento por el cual se traspasa la entrega de los cuidados desde un equipo de paramédicos a otro.

Siglas

- **HDS:** Hospital Psiquiátrico del Salvador
- **UCE:** Unidad de Cuidados Especiales.
- **TP:** Técnico paramédico.
- **HGT:** Hemoglucofímetro
- **EV:** Endovenoso
- **TEC:** Terapia Electroconvulsiva
- **UIJ:** unidad Infante Juvenil

Objetivos

Objetivo general

Asegurar la continuidad de la calidad de los cuidados, mediante el procedimiento de entrega y recepción de turno.

Objetivos específicos

- Garantizar la seguridad y eficacia en los cuidados, al momento del cambio en el personal que los entrega.
- Velar por el traspaso eficiente y completo de la información.
- Permitir conocer la capacidad operativa del sistema de atención de salud

	<p>ENTREGA DE TURNO TENS</p> <p>Hospital Del Salvador – Valparaiso</p>	Código: AOC 2.2 TP	
		Versión: 4	
		Fecha: Enero 2023	
		Prox. Revisión: Enero 2028	

Documentación de referencia

http://www.minsalud.gov.co/Documentos%20y%20Publicaciones/Guia_estrategia_de_comunicacion.pdf

AOC 2.2 versión 3 de mayo del 2022

Alcance

El presente protocolo será aplicado por todos los técnicos paramédicos que ejercen sus funciones en unidades clínicas de atención cerrada, ya sea de adulto: UME / UCE / VALENZUELA / AZOCAR / UDD; o menores de edad: UIJ / Adolescente.

Responsables de ejecución

- **De la entrega del turno:** Técnico Paramédico clínica saliente
- **De la recepción del turno:** Técnico Paramédico clínica entrante
- **De la supervisión:** Enfermera/o de sala y referentes técnicos por unidad

Definiciones

- **Turno:** Jornada laboral de 12 horas cronológicas que está en un sistema rotativo de tercer o cuarto turno. Este sistema horario se puede ver modificado por contingencias
- **Entrega y recepción de turno:** es un procedimiento administrativo - asistencial que permite a los equipos de enfermería mantener una continuidad en la atención, mediante un eficaz y eficiente traspaso de la información relacionada con los cuidados, tratamientos u otras novedades en la evolución de los pacientes.
- **Técnico Paramédico de clínica saliente:** es un integrante del equipo de enfermería que realiza turno de 12 horas con actividades específicas señaladas en la descripción del cargo y es el responsable del traspaso de información al entrante.
- **Técnico Paramédico de clínica entrante:** es un integrante del equipo de enfermería que realiza turno de 12 horas con actividades específicas señaladas en la descripción del cargo. Es el responsable de recibir la información del paramédico saliente, y vela directamente por la continuidad de los cuidados guiando a sus

<p>Oficina de Calidad y Seguridad</p> 	<p>ENTREGA DE TURNO TENS</p> <p>Hospital Del Salvador – Valparaiso</p>	<p>Código: AOC 2.2 TP</p> <p>Versión: 4</p> <p>Fecha: Enero 2023</p> <p>Prox. Revisión: Enero 2028</p>	
---	---	--	---

compañeros. Trabaja directamente con el enfermero de unidad y al final de su jornada será considerado como saliente.

- **Técnico Paramédico volante:** sus actividades están descritas en un horario de 8-13, 8-17 u 8-18, según necesidad del servicio.
- **Condición relevante de paciente:** situación clínica de los pacientes que cuenta con ciertos aspectos que deben ser especialmente destacados dentro de la entrega de turno, con tal de asegurar la calidad y la seguridad de la atención.

	<p>ENTREGA DE TURNO TENS</p> <p>Hospital Del Salvador – Valparaiso</p>	Código: AOC 2.2 TP	
		Versión: 4	
		Fecha: Enero 2023	
		Prox. Revisión: Enero 2028	

Desarrollo

Instrumentos

En las entregas de turno se utilizan los siguientes instrumentos, los que pueden variar en formato según características de cada unidad:

El libro de novedades: es un libro con el que cuenta cada unidad y de cuyo registro diario se encarga TP de clínica. En él se registra pacientes con información / relevante que deben ser conocidos por el turno siguiente. Facilita la continuidad de los cuidados, pero no reemplaza la información registrada en la hoja de enfermería.

Información mínima por registrar en el libro de novedades:

- Número Total De Pacientes Hospitalizado
- Fecha.
- Turno (De Día Registros En Color Azul O Y De Noche En Color Rojo)
- Ingresos
- Altas
- Traslados
- Procedimientos de contención física si los hubiera
- Uso de SOS
- Paciente s con balance ingreso – egreso
- Total de pacientes con permiso si los hubiera
- Pacientes que TP de clínica considere que contengan algún antecedente o condición clínica relevante (ver como referencia más adelante en información clínica traspasada)
- Nombre de TP de clínica que entrega turno y resto del turno

El formato del libro de novedades puede variar según unidad, pero debe contar con los mínimos anteriormente mencionados.

La hoja de enfermería: es el instrumento de registro de las actividades de enfermería. Enfermeros/as y TP llevan el registro de las actividades propias de su función. Se consigna en detalle la información clínica, evolución clínica de los pacientes y los procedimientos realizados. Se utiliza la hoja de Enfermería para entregar a los pacientes de forma individual y se hace hincapié en los pacientes que tengan condición relevante (los mismos que han sido consignados en el libro de novedades). Los registros se realizan con enfoque en las necesidades de salud mental y fisiológicas

El libro de indicaciones: El libro de indicaciones es aquel instrumento utilizado por el enfermero, donde se indican actividades especiales (cuidados extra normativos,

<p>Oficina de Calidad y Seguridad</p> 	<p>ENTREGA DE TURNO TENS</p> <p>Hospital Del Salvador – Valparaiso</p>	<p>Código: AOC 2.2 TP</p>	
		<p>Versión: 4</p>	
		<p>Fecha: Enero 2023</p>	
		<p>Prox. Revisión: Enero 2028</p>	

atenciones fuera del establecimiento, o trámites pendientes entre otros). Personal de enfermería que recibe turno debe revisar este libro para ver actividades que se le hayan destinado por referentes técnicos, o supervisores u otros enfermeros de turno.

Procedimiento

En relación a los horarios, participantes, y lugar:

1. En día hábil mañana: La entrega - recepción de turno se realizará a las 08:00 horas para el turno de día en presencia de paramédicos salientes, entrantes, enfermeras/os de turno, médicos de la unidad y/u otros profesionales
2. En día inhábil mañana: La entrega - recepción de turno se realizará a las 09:00 horas para el turno de día en presencia de paramédicos salientes, entrantes
3. En horario noche: La entrega - recepción de turno se realizará a las 20:00 horas para el turno de noche en presencia de paramédicos salientes, entrantes,
4. Se realizará en lugar definido por cada unidad (usualmente clínicas de enfermería) y presencialmente en aquellos pacientes que lo requieran según criterio de quien entrega.
5. En todos los casos se deberá resguardar la seguridad y la vigilancia directa de los usuarios con auxiliares de servicio
6. En algunas unidades, especialmente en los días post fines de semana, la entrega se realiza en con participación de todo el equipo tratante y se leen las novedades relevantes de todos los días inhábiles.

En relación a la información clínica traspasada en la entrega:

La siguiente información es referencia para considerar a un paciente como “con condición clínica relevante”

Al referirse a un paciente, el funcionario deberá hacerlo mencionando su nombre y apellido.

Se traspasará la siguiente información leyendo hojas de enfermería con apoyo del libro de novedades.

1. Ingresos
2. Traslados y altas programadas
3. Eventos adversos – centinelas pesquisados relevantes
4. Procedimientos realizados o pendientes considerados como relevantes
5. Pacientes de cuidado o riesgo: uso de tratamiento SOS, contención, con balance de ingresos y egresos, riesgo de caídas, agitación, intento de fuga, suicidio u otro evento adverso acontecido durante el turno. En UIJ / adolescente se destacan situaciones como Enuresis, encopresis u otras.
6. Interconsultas

<p>Oficina de Calidad y Seguridad</p> 	<p>ENTREGA DE TURNO TENS</p> <p>Hospital Del Salvador – Valparaiso</p>	<p>Código: AOC 2.2 TP</p>	
		<p>Versión: 4</p>	
		<p>Fecha: Enero 2023</p>	
		<p>Prox. Revisión: Enero 2028</p>	

7. Exámenes tomados y pendientes (HGT, Test drogas, otros.)
8. Pacientes en ayunas para exámenes
9. Pacientes con permiso y evaluación pendiente al regreso
10. Cuidados pendientes de responsabilidad del enfermero (Tratamientos EV, instalación de vías, tratamientos de insulina, antibióticos, cateterismo vesical, etc.)
11. Pacientes con TEC
12. Controles pendientes por médico de turno.
13. Número de pacientes hospitalizados en cada unidad
14. Uso de carro de paro.
15. Otro antecedente paranormativo de relevancia: situaciones especiales con familiares, conductas de riesgo, cuidados especiales, conflictos entre pacientes, entre otras según criterio.

En relación con la información administrativa traspasada:

1. Recetas pendientes
2. Stock de medicamentos controlados
3. Inventario (bandejas y materiales estéril desechable, glucómetro, termómetro, otros)
4. Algún desperfecto en sala – arreglos pendientes que generen algún riesgo para pacientes
5. Varios según criterio

Observaciones

1. En caso de ingresos se referirá a: nombre de paciente, edad, motivo de ingreso, si es voluntario o tiene resolución administrativa o judicial, exámenes solicitados o pendientes y tratamiento.
2. El TP de clínica que recibe el turno tomará atención especial de los aspectos importantes que quedaron pendientes y revisará libro de indicaciones al recibir turno.

Se recuerda siempre hacer la entrega de turno utilizando un lenguaje claro y técnico, con respeto a sus pares, pacientes y familiares

<p>Oficina de Calidad y Seguridad</p> 	<p>ENTREGA DE TURNO TENS</p> <p>Hospital Del Salvador – Valparaiso</p>	<p>Código: AOC 2.2 TP</p> <p>Versión: 4</p> <p>Fecha: Enero 2023</p> <p>Prox. Revisión: Enero 2028</p>	
---	---	--	---

Flujograma

No aplica

Plan de monitoreo

No aplica

Plan de supervisión

No aplica

Distribución

No aplica

 <p>Oficina de Calidad y Seguridad</p> <p>Hospital del Salvador</p> <p>Ministerio de Salud</p>	<p>ENTREGA DE TURNO TENS</p> <p>Hospital Del Salvador – Valparaiso</p>	<p>Código: AOC 2.2 TP</p>	10
		<p>Versión: 4</p>	
		<p>Fecha: Enero 2023</p>	
		<p>Prox. Revisión: Enero 2028</p>	

Anexo 1: modelo libro novedades UME

Turno de: hasta: Fecha:

TOTAL PACIENTES:		PERMISOS:
Traslados desde:		Altas:
USO DE SOS:		
INTERCONSULTAS		
EVALUACION POR MEDICO DE TURNO		
PACIENTES EN AYUNAS PARA EXAMENES		
PACIENTES CON BALANCE		
INGRESO	EGRESO	
Pacientes con novedades: cambio indicaciones/exámenes/ HGT/control médico/i/ visitas/intervenciones terapéuticas relevantes/otros:		
NOVEDADES GENERALES		
ASUNTOS PENDIENTES		
OTROS		
LORAZEPAM Y CONTROLADOS		
Tens Clínica		
Volante 1		
Volante 2		
Auxiliar		
Enfermera		

T° Máx.
T° Mom.
T° Min.

	ENTREGA DE TURNO TENS Hospital Del Salvador – Valparaiso	Código: AOC 2.2 TP	
		Versión: 4	
		Fecha: Enero 2023	
		Prox. Revisión: Enero 2028	

Anexo 2: modelo libro novedades UIJ / ADOLESCENTE

Turno de: hasta: Fecha:

TOTAL PACIENTES:		PERMISOS:			
INGRESOS					
NOMBRE	EDAD	DIAGNOSTICO	ASPECTOS RELEVANTES AL INGRESO		
ALTAS / TRASLADOS					
PROCEDIMIENTOS DE CONTENCIÓN FÍSICA:					
PACIENTE		MOTIVO		DURACION (DESDE – HASTA)	
USO DE SOS (IM y/o VO)					
PACIENTE	FARMACO ADM (DOSIS- VIA)		MOTIVO	HORARIO	
PACIENTES CON BALANCE INGRESO – EGRESO					
PCTE		INGRESO		EGRESO	
PCTE		INGRESO		EGRESO	
PACIENTES CON: OBSERVACIONES ESPECIALES / CAMBIO INDICACIONES / EXAMENES / HGT / otro					
PACIENTE	OBSERVACIONES	DEP	PACIENTE	OBSERVACIONES	DEP
PACIENTES CON ENCOMIENDAS:					
PACIENTES CON VISITAS:					
PACIENTES CON AISLAMIENTO:					
OTRAS OBSERVACIONES					

TP CLINICA		VOLANTE 3	
VOLANTE 1		AUX SERVICIO	
VOLANTE 2		ENF DE TURNO	

 <p>Oficina de Calidad y Seguridad</p>	<p>ENTREGA DE TURNO TENS</p> <p>Hospital Del Salvador – Valparaíso</p>	<p>Código: AOC 2.2 TP</p>	12
		<p>Versión: 4</p>	
		<p>Fecha: Enero 2023</p>	
		<p>Prox. Revisión: Enero 2028</p>	

Anexo 3: modelo libro CORTA ESTADIA ADULTO

Turno de: hasta: Fecha:

TOTAL PACIENTES:		PERMISOS:		EN OTRO ESTABLECIMIENTO:	
INGRESOS					
TRASLADOS:					
DESDE:			HACIA:		
ALTAS:					
PROCEDIMIENTOS DE CONTENCION FISICA:					
USO DE SOS (IM)					
PACIENTES CON TEC					
PACIENTES CON BALANCE INGRESO – EGRESO					
PACIENTE		INGRESO		EGRESO	
PACIENTES CON: OBSERVACIONES ESPECIALES / CAMBIO INDICACIONES / EXAMENES / HGT / otro					
PACIENTE	OBSERVACIONES		PACIENTE	OBSERVACIONES	
OTRAS OBSERVACIONES					

TP CLINICA		VOLANTE 3	
VOLANTE 1		AUX SERVICIO	
VOLANTE 2		ENF DE TURNO	

<p>Oficina de Calidad y Seguridad</p> 	<p>ENTREGA DE TURNO TENS</p> <p>Hospital Del Salvador – Valparaiso</p>	<p>Código: AOC 2.2 TP</p>	13
		<p>Versión: 4</p>	
		<p>Fecha: Enero 2023</p>	
		<p>Prox. Revisión: Enero 2028</p>	

Control de cambios

Numero edición	de	Cambios	Fecha	Firma
1		Elaboración de documento		
2		Revisión y modificación de procesos	Sept 2016	Jose Miguel Gonzalez
3		Revisión y actualización	Mayo 2022	Jose Miguel Gonzalez – Ana Mena
4		Actualización con enfermeros de unidad e integración de nueva sala de menores de edad	Enero 2023	Patricia Álvarez