




IDENTIFICACION DE PACIENTES

- Procedimiento de identificación y pacientes que son identificados
- Indicador


ELABORADO POR	REVISADO POR	AUTORIZADO POR
Camila Mujica	Rodrigo Pérez Fabiola Gonzalez	Carlos Graf
CARGO	CARGO	CARGO
Enfermera Supervisora atención cerrada	OCSP	Director (S)
FECHA Y FIRMA	FECHA Y FIRMA	FECHA Y FIRMA
Camila Mujica Enfermera 16/08/2022	12/08/22	10/08/22 CARLOS GRAF DIRECTOR VALPARAISO

<https://hdsalvador.redsalud.gob.cl>

<p>Oficina de Calidad y Seguridad</p> 	<p>Identificación de pacientes</p> <p>Hospital Del Salvador – Valparaiso</p>	<p>Código: GCL 1.5</p>
		<p>Versión: 4</p>
		<p>Fecha: DICIEMBRE 2022</p>
		<p>Prox. Revisión: DICIEMBRE 2027</p>

Contenido

Introducción	3
Siglas	3
Objetivos	3
Documentación de referencia	4
Alcance	4
Responsables de ejecución	4
Definiciones	5
Desarrollo	6
En relación con las características del brazalete	6
El brazalete de identificación tendrá los siguientes datos	6
Confeción del brazalete, instalación y uso	6
Consideraciones especiales:	7
Flujograma	8
Plan de monitoreo	9
Plan de supervisión	10
Distribución	10
Anexos	11
Control de cambios	12

<p>Oficina de Calidad y Seguridad</p> 	<p>Identificación de pacientes</p> <p>Hospital Del Salvador – Valparaiso</p>	<p>Código: GCL 1.5</p>
		<p>Versión: 4</p>
		<p>Fecha: DICIEMBRE 2022</p>
		<p>Prox. Revisión: DICIEMBRE 2027</p>

Introducción

Una de las estrategias comprobadas para prevenir eventos adversos es la identificación de pacientes. Esta estrategia se vuelve útil en nuestro centro debido a la presencia de pacientes con compromiso de conciencia o en estado confusional debido a sus cuadros de base o secundario al uso de terapias.

La identificación no nos resulta útil solo en la prevención de eventos adversos derivados de las actividades clínicas, también es útil para poder reubicar a los pacientes en caso de fuga.

A continuación, se describe el procedimiento de identificación en nuestro centro y se aclara los pacientes que serán identificados.

Siglas

HDS: Hospital Psiquiátrico del Salvador

UME: Unidad de Mediana Estadía

UCE: Unidad Cuidados Especiales

UDD: Unidad de Desintoxicación de Drogas

TP: Técnico Paramédico


Objetivos

General

Estandarizar un sistema de identificación que otorgue seguridad para el paciente hospitalizado, durante todo el proceso de atención en el HDS

Específico

- Favorecer la dignidad del paciente al facilitar su identificación y llamarlo por su nombre.
- Disponer de un sistema único de identificación en el establecimiento.
- Disminuir el riesgo de errores de administración de medicamentos u otros procedimientos que se realicen al paciente durante su estadía debido a falta de identificación.
- Facilitar la identificación del paciente en caso de que esté fuera de su unidad

<p>Oficina de Calidad y Seguridad</p> 	<p>Identificación de pacientes</p> <p>Hospital Del Salvador – Valparaiso</p>	<p>Código: GCL 1.5</p>
		<p>Versión: 4</p>
		<p>Fecha: DICIEMBRE 2022</p>
		<p>Prox. Revisión: DICIEMBRE 2027</p>

Documentación de referencia

GCL 1.5 versión 3

Alcance

En el HDS es obligatorio identificar a todos los pacientes hospitalizados en salas de corta estadía:

- UCE
- Azocar
- Valenzuela
- UIJ
- Adolescente
- UDD

Se debe tener especial enfoque de identificar mediante brazalete a:

- Pacientes pediátricos,
- Pacientes con compromiso de conciencia y
- Pacientes que son sometidos a Terapia Electroconvulsiva (antes, durante y después del procedimiento)

En la unidad de mediana estadía UME (sala de adultos que no recibe menores de 15 años) solo se identificarán a pacientes con compromiso de conciencia


Responsables de ejecución

Enfermeros de sala: Revisar diariamente instalación según protocolo por parte de TENS de unidad.

Técnicos paramédicos: completar información e instalar brazalete. Pesquisar ausencia o mal estado de este (falta de legibilidad, humedad, etc) y cambiar.

Enfermera supervisora Atención Cerrada: Supervisar mediante la aplicación de pautas (cumplimiento de indicador). En UPFT, esta función está a cargo de Jefa Subrogante (TS de la unidad).


Subdirección Administrativa: A través de abastecimiento, adquiere y facilita los brazaletes según los requerimientos del presente documento

<p>Oficina de Calidad y Seguridad</p> 	<p>Identificación de pacientes</p> <p>Hospital Del Salvador – Valparaiso</p>	<p>Código: GCL 1.5</p>
		<p>Versión: 4</p>
		<p>Fecha: DICIEMBRE 2022</p>
		<p>Prox. Revisión: DICIEMBRE 2027</p>

Definiciones

Identificación de paciente: Es un procedimiento que permite al equipo de salud tener la certeza de la identidad de la persona durante el proceso de atención mediante el uso de un implemento accesorio (brazalete)

Compromiso de conciencia: paciente desorientado témpora-espacialmente, con dificultad para mantener la atención con o sin ideación delirante.

<p>Oficina de Calidad y Seguridad</p> 	<p>Identificación de pacientes</p> <p>Hospital Del Salvador – Valparaiso</p>	<p>Código: GCL 1.5</p>
		<p>Versión: 4</p>
		<p>Fecha: DICIEMBRE 2022</p>
		<p>Prox. Revisión: DICIEMBRE 2027</p>

Desarrollo

El brazalete es el medio identificador, y será portado en forma obligatoria por todos los pacientes de **Atención cerrada corta estadía** (Unidad de Cuidados Especiales, Valenzuela, Azócar, Unidad de Desintoxicación de Drogas, Unidad Infanto Juvenil, adolescente).

Será Obligatoriedad de identificación al menos en:

1. pacientes pediátricos,
2. pacientes con compromiso de conciencia y
3. pacientes que son sometidos a terapia electroconvulsiva.

En la **Unidad de Mediana Estadía** solo portan brazalete los pacientes que se encuentren con compromiso de conciencia (no portarán brazalete los pacientes que se encuentren en proceso de reinserción social).

En relación con las características del brazalete


1. Pulsera de tamaño ajustable.
2. De cualquier color
3. Con espacio para identificación con lápiz permanente.
4. Con cierre adhesivo y seguro
5. Fabricadas en material resistente a la humedad.

El brazalete de identificación tendrá los siguientes datos

1. **PRIMER NOMBRE**
2. **2 APELLIDOS**
3. **RUT DEL PACIENTE**

Confección del brazalete, instalación y uso

1. La instalación del brazalete se realizará al momento del ingreso.
2. El brazalete será colocado en muñeca izquierda o derecha. De no ser esto posible se instalará en las extremidades inferiores (brazalete in situ).
3. Deberá ser escrito por TENS de unidad e instalar
4. Deberá educarse a la familia y al paciente respecto al uso y beneficios de la identificación por equipo clínico de unidad.
5. En caso de pérdida del brazalete o alteración de su legibilidad, será repuesto por TP de la sala, al igual en casos en que deba ser cambiado de extremidad (brazalete ha generado alguna lesión o impide algún acceso vascular).

<p>Oficina de Calidad y Seguridad</p> 	<p>Identificación de pacientes</p> <p>Hospital Del Salvador – Valparaiso</p>	<p>Código: GCL 1.5</p>
		<p>Versión: 4</p>
		<p>Fecha: DICIEMBRE 2022</p>
		<p>Prox. Revisión: DICIEMBRE 2027</p>


6. Deberá ser retirado al alta, por la familia, una vez que abandone la unidad.
7. En caso de fallecimiento del paciente, el cuerpo conservará el brazalete

Consideraciones especiales:

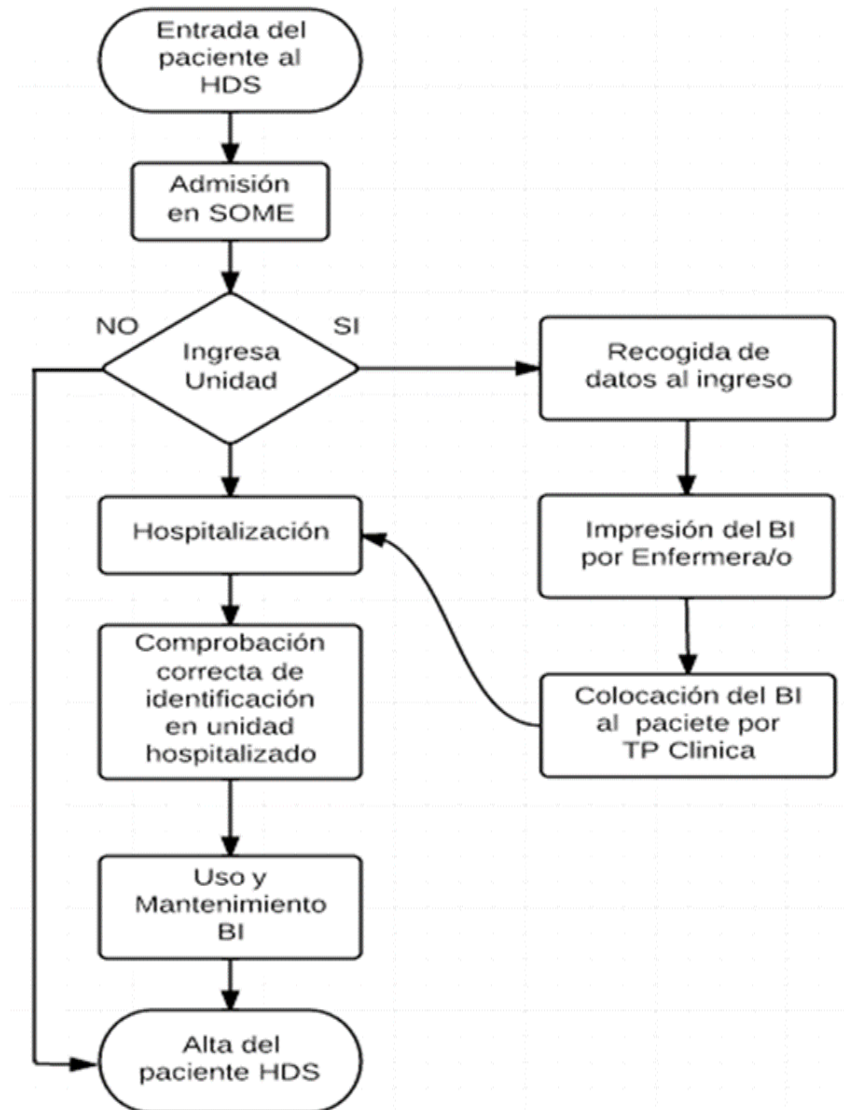
- En el caso que el paciente tenga solo un apellido: se registrará primer nombre y apellido + línea continua y RUT.
- En caso de paciente extranjero sin RUT: se registrará primer nombre y apellido + línea continua
- En caso de paciente transexual: se registrará nombre social (primer nombre, 2 apellidos) y RUT
- En caso de paciente al que se le desconoce identidad: un brazalete NN con el N° de ficha y la sigla: HDS.
- Paciente deja de ser NN, una vez que su identidad sea acreditada por Trabajador Social de la unidad, quien registra su identidad en ficha clínica y notifica al enfermero de la unidad.
- Existen pacientes que por su patología psiquiátrica (adulto o niño grave de bajo nivel intelectual, TOC, TEA u otro) no aceptan brazalete o se lo retiran en reiteradas ocasiones. Estas situaciones deberán registrarse en la hoja de enfermería, indicando por lo menos una vez durante la hospitalización del usuario, que el uso de este medio de verificación de identidad no se recomienda en el paciente y la razón de esto.
En estos casos, la verificación de la identidad del paciente se realiza a través de otros métodos.
- En caso de que un paciente llegue con agitación psicomotora la instalación de brazalete se realiza una vez controlada esta


Identificación correcta, es aquel brazalete que cuenta con los siguientes datos :

- El paciente porta brazalete de identificación in situ
- El brazalete tiene consignado nombre
- El brazalete tiene consignado 1er apellido
- El brazalete tiene consignado 2° apellido
- El brazalete tiene consignado RUT
- O cuando se produce una de las situaciones especiales mencionadas

<p>Oficina de Calidad y Seguridad</p> 	<p>Identificación de pacientes</p> <p>Hospital Del Salvador – Valparaiso</p>	<p>Código: GCL 1.5</p>
		<p>Versión: 4</p>
		<p>Fecha: DICIEMBRE 2022</p>
		<p>Prox. Revisión: DICIEMBRE 2027</p>


Flujograma



<p>Oficina de Calidad y Seguridad</p> 	<p>Identificación de pacientes</p> <p>Hospital Del Salvador – Valparaiso</p>	<p>Código: GCL 1.5</p>
		<p>Versión: 4</p>
		<p>Fecha: DICIEMBRE 2022</p>
		<p>Prox. Revisión: DICIEMBRE 2027</p>

Plan de monitoreo

Título del indicador	GCL 1.5 IDENTIFICACION DE PACIENTES	
Dimensión	SEGURIDAD	
Formula	NUM: N° de pacientes con identificación correcta según los requisitos establecidos en el protocolo	X 100
	DEN: Total de pacientes evaluados en atención cerrada adulto- infantil / adolescente	
Explicación de términos	<p>PACIENTES CON IDENTIFICACION CORRECTA: son aquellos pacientes en los que se les ha instalado el brazalete de identificación, y en el cual se han registrado todos los datos según protocolo. Se cumplen todos los requisitos establecidos en la pauta de supervisión.</p> <p>PACIENTES EVALUADOS: pacientes hospitalizados, presentes en sala, al momento de supervisión (se excluyen pacientes de permiso, en actividades de terapia fuera de la unidad, en interconsulta u otro). No se incluyen pacientes con indicación de enfermería de no usar brazalete</p>	
Población	Pacientes hospitalizados de unidades de atención cerrada adulto y niño. En UME, solo pacientes con compromiso de consciencia.	
Lugar de aplicación	UNIDADES DE ATENCIÓN CERRADA ADULTO – INFANTIL	
Tipo	Proceso	
Fuentes de datos	Pautas de supervisión aplicadas	
Umbral de cumplimiento	Mayor o igual a 80%	

	Identificación de pacientes Hospital Del Salvador – Valparaiso	Código: GCL 1.5
		Versión: 4
		Fecha: DICIEMBRE 2022
		Prox. Revisión: DICIEMBRE 2027


Metodología de evaluación	<p>Responsable: enfermera/o supervisor/a de atención cerrada o su subrogante</p> <p>Frecuencia: mensual</p> <p>Muestra: prevalencia en fecha aleatoria definida a través de sistema randomizer. En caso de que responsable no pueda aplicar supervisión en fecha aleatorizada, se utilizara sistema de sustitución + 1</p> <p><i>En Unidad de Mediana estadía, solo se evalúan a aquellos pacientes con compromiso de conciencia siendo recomendable que el supervisor, de enterarse en entregas de turno que hay un paciente en estas condiciones, vaya a evaluar el cumplimiento de la tarea.</i></p> <p>Evaluación: trimestral</p>
----------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Plan de supervisión

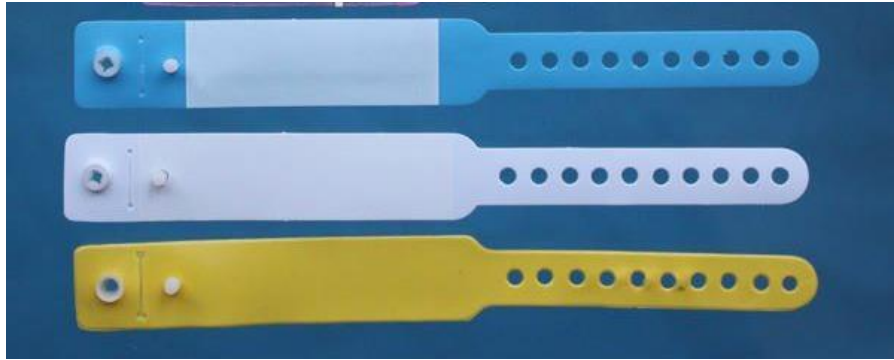
	Si	no
El paciente porta brazaletes de identificación in situ		
El brazaletes tiene consignado nombre		
El brazaletes tiene consignado 1er apellido		
El brazaletes tiene consignado 2º apellido		
El brazaletes tiene consignado RUT		


Distribución

- Dirección
- Subdirección médica
- Unidades de Atención cerrada
- Sub Depto-Gestión del Cuidado
- Oficina de Calidad y Seguridad del Paciente

<p>Oficina de Calidad y Seguridad</p> 	<p>Identificación de pacientes</p> <p>Hospital Del Salvador – Valparaiso</p>	<p>Código: GCL 1.5</p>
		<p>Versión: 4</p>
		<p>Fecha: DICIEMBRE 2022</p>
		<p>Prox. Revisión: DICIEMBRE 2027</p>

Anexos



<p>Oficina de Calidad y Seguridad</p> 	<p>Identificación de pacientes</p> <p>Hospital Del Salvador – Valparaiso</p>	<p>Código: GCL 1.5</p>
		<p>Versión: 4</p>
		<p>Fecha: DICIEMBRE 2022</p>
		<p>Prox. Revisión: DICIEMBRE 2027</p>

Control de cambios

Numero de edición	Cambios	Fecha	Responsable
1	Creación del documento	Octubre 2012	Mitzi Contreras/ Eugenio Galvez
2	Se integran elementos relacionados con situaciones especiales	Octubre 2015	Jose Miguel Gonzalez
3	Se modifica alcance, dejando explicito paciente de TEC	Noviembre 2017	Jose Miguel Gonzalez
	Se modifica responsables de la ejecución		
	Se modifican aspectos del desarrollo y del indicador		
4	Se actualiza el documento	Diciembre 2022	Camila Mujica