



# Orientación a TENS y Enfermeras/os en Atención Cerrada del HDS

ELABORADO POR	REVISADO POR	AUTORIZADO POR
Jose Miguel Gonzalez Ana Maria Mena	Rodrigo Pérez P Barbara Andrade	Pablo Gonzalez S
CARGO	CARGO	CARGO
Supervisor Atención Cerrada	Enc ODSP	Director
FECHA Y FIRMA	FECHA Y FIRMA	FECHA Y FIRMA
22/10/21 <i>Ana Maria Mena</i> 17.945.842-K Enfermera	22/10/21 <i>Rodrigo Pérez P</i>	22/10/21 <i>Pablo Gonzalez S</i>

Stamp: CLINICA Y REGISTRO DEL PUESTO DE TRABAJO HOSPITAL PSICHIATRIA DEL SALVADOR VALPARAISO

Stamp: HOSPITAL DEL SALVADOR DIRECTOR VALPARAISO



Calidad y seguridad del paciente

Hospital Del Salvador

Servicio de Salud Valparaiso – San Antonio



# ORIENTACION DE TENS Y ENFERMEROS/AS

Hospital Del Salvador – Valparaiso

**Código:**

RH 2.2

**Versión:**

2

**Fecha:**

ABRIL 2021

**Prox. Revisión:**

ABRIL 2026

## Contenido

INTRODUCCION.....	2
DOCUMENTACION DE REFERENCIA.....	2
OBJETIVO.....	2
ALCANCE.....	3
RESPONSABLES DE EJECUCIÓN .....	3
DEFINICIÓN DE TÉRMINOS .....	3
SIGLAS.....	4
DESARROLLO .....	5
ORIENTACIÓN PARA TÉCNICOS PARAMÉDICOS .....	5
ORIENTACIÓN PARA PROFESIONALES DE ENFERMERÍA .....	8
PLAN DE MONITOREO.....	11
PLAN DE SUPERVISION .....	11
DISTRIBUCIÓN.....	11
FLUJOGRAMA.....	11
ANEXOS .....	12
CONTROL DE CAMBIOS.....	12



# ORIENTACION DE TENS Y ENFERMEROS/AS

Hospital Del Salvador – Valparaíso

Código:

RH 2.2

Versión:

2

Fecha:

ABRIL 2021

Prox. Revisión:

ABRIL 2026

## INTRODUCCION

La atención de salud mental es una especialidad dentro de la enfermería. Usualmente quienes ingresan a nuestro centro no tienen mayores conocimientos de esta especialidad, (su contacto con personas con enfermedades de salud mental suele limitarse a algunas experiencias anecdóticas), o tienen una imagen distorsionada y estigmatizada del paciente psiquiátrico.

La enfermería, disciplina encargada de la gestión del cuidado, juega un rol fundamental dentro de los equipos de salud mental, teniendo responsabilidad directa en la evolución de los pacientes. Es por esto que se considera relevante que los integrantes del equipo de enfermería cuenten con una orientación previa a la asunción de las mencionadas responsabilidades, que incluya temas de calidad y seguridad, y que consiga eliminar los prejuicios negativos que se puedan tener.

El proceso de orientación es dinámico, y tiene como objetivo final que quienes lo reciban sean responsables de actividades que influyen directamente en el tratamiento y cuidado de los pacientes sin poner a estos en riesgo

A continuación, se presenta el programa de orientación de técnicos de enfermería y enfermeros/as en el HDS.

## DOCUMENTACION DE REFERENCIA

- Ley N° 18.575 Orgánica constitucional de Bases Generales de la Administración del Estado.
- Decreto con Fuerza de Ley N° 01 de 2005 fija texto refundido, coordinado y sistematizado del Decreto Ley N° 2763/79 y de las leyes N° 18.933 y N° 18.469.
- D.F.L. N°29/2004 que fija texto refundido, coordinado y sistematizado de la Ley N° 18.834, sobre Estatuto Administrativo.
- Resolución Exenta N° 883/14.09.2012 que aprueba norma General Administrativa N°23 de elementos para un proceso de inducción de personal en los Servicios de Salud.
- RH 2.2 versión 1, del 2016

## OBJETIVO

### General

Velar por la calidad y seguridad de la atención que se entrega a los pacientes, por parte de los funcionarios del equipo de enfermería recién ingresados al HDS

### Específicos

- Entregar conocimientos relacionados con la especialidad a funcionarios enfermeros y técnicos de enfermería que ingresen al HDS



## ORIENTACION DE TENS Y ENFERMEROS/AS

Hospital Del Salvador – Valparaíso

Código:

RH 2.2

Versión:

2

Fecha:

ABRIL 2021

Prox. Revisión:

ABRIL 2026

- Favorecer en la prevención de eventos adversos asociados a desconocimiento de actividades relacionadas con la gestión del cuidado.
- Favorecer el proceso de adaptación e identidad con el establecimiento.
- Eliminar prejuicios negativos relacionados con el paciente psiquiátrico
- Disminuir el riesgo de errores y omisiones a que está expuesto el funcionario nuevo, por desconocimiento y falta de experiencia en la tarea asignada.

## ALCANCE

El presente programa se aplicará en funcionarios enfermeros y técnicos de enfermería recién ingresados, en cualquier calidad contractual, al cualquier servicio clínico de atención cerrada del HDS, con excepción de la Unidad Psiquiatra Forense Transitoria

## RESPONSABLES DE EJECUCIÓN

**Enfermero Supervisor de Atención Cerrada:** supervisará el cumplimiento del presente programa y aplica check list una vez acabado el proceso de orientación. Decide si funcionario (profesional o técnico) cumple con características para continuar funciones.

**Encargado de calidad:** velará por la inclusión de la calidad y seguridad en el proceso de orientación, y cooperará en este en temas de su competencia.

**Enfermeros del HDS:** apoyarán en la realización del presente programa y serán responsables de las actividades que realicen sus colegas y técnicos de enfermería recién ingresados mientras dure el periodo de orientación

**Técnicos paramédicos del HDS:** apoyarán en la supervisión y orientación de sus colegas recién ingresados.

## DEFINICIÓN DE TÉRMINOS

**Programa de orientación:** proceso por el cual el funcionario de enfermería (técnico o profesional) que ingresa al establecimiento, conoce el funcionamiento de este y las actividades específicas de la gestión del cuidado del paciente psiquiátrico que le competen, hasta volverse responsable de estas.

**Check List:** Pauta que permite evaluar aspectos relevantes en relación con el trabajo de quien recién ingresa. Favorece en la determinación de quién cuenta con las capacidades y habilidades para continuar como funcionario en el HDS



# ORIENTACION DE TENS Y ENFERMEROS/AS

Hospital Del Salvador – Valparaiso

**Código:**

RH 2.2

**Versión:**

2

**Fecha:**

ABRIL 2021

**Prox. Revisión:**

ABRIL 2026

## SIGLAS

- **HDS:** Hospital Psiquiátrico del Salvador
- **UCE:** Unidad de Cuidados Especiales
- **UDD:** Unidad de Desintoxicación de Drogas
- **UEA:** Unidad de Emergencia Adultos
- **UIJ:** Unidad Infanto Juvenil
- **UPFT:** Unidad de Psiquiatría Forense



## ORIENTACION DE TENS Y ENFERMEROS/AS

Hospital Del Salvador – Valparaíso

Código:

RH 2.2

Versión:

2

Fecha:

ABRIL 2021

Prox. Revisión:

ABRIL 2026

## DESARROLLO

### ORIENTACIÓN PARA TÉCNICOS PARAMÉDICOS

El proceso de orientación a técnicos paramédicos recién ingresados al HDS durará 3 días de 9 horas cada uno. A criterio de Supervisor de Atención Cerrada este periodo de orientación se podrá realizar en horarios no hábiles (haciendo turnos de 12 horas).

Al final de los 3 días, Enfermero Supervisor de Atención Cerrada aplicará un check list que evaluará la adquisición de conocimientos, el que servirá como informe respaldando o no permanencia del funcionario orientado. Supervisor completa el check list con lo evaluado por el mismo, por enfermeros referentes y por lo informado por otros involucrados en el proceso de orientación.

En el proceso de orientación, las responsabilidades del funcionario asociadas a su cargo son limitadas, y deberá consultar frente a dudas a sus referentes.

Objetivo	Actividades	Responsables	Plazo
<b>DIA 1</b>			
Dar a conocer planta física del establecimiento y flujos de atención	Recorrido por planta física del establecimiento, haciendo énfasis en aquellos sectores de apoyo a la atención clínica (Ej: GAP, farmacia, abastecimiento)	Supervisor de AT Cerrada o delegado/a	Hasta 1 horas
Dar a conocer flujograma organizacional del establecimiento	Mostrar mapa jerárquico del establecimiento, haciendo énfasis en la unidad de destino del funcionario y en relación con la jefatura.	Supervisor de AT Cerrada o delegado/a	Hasta ½ hora
Dar a conocer protocolos y normas, especialmente aquellos relevantes en prevención de eventos adversos	Lectura de protocolos y normas acorde a su campo de acción	Enfermera de sala	Hasta 2 ½ horas
Dar a conocer eventos adversos de ocurrencia frecuente en el establecimiento y sistema de monitorización local	Lectura del sistema de notificación de eventos adversos. Lectura de protocolos de prevención de estos.	Enfermera de sala	1 horas
Lograr conocer a los pacientes psiquiátricos, sus características, y	Integrar al funcionario recién ingresado en rutinas de los pacientes, apoyar en actividades relacionadas con el cuidado y permitir la	Enfermero de sala – técnico paramédico referente.	Hasta 4 horas



## ORIENTACION DE TENS Y ENFERMEROS/AS

Hospital Del Salvador – Valparaíso

Código:

RH 2.2

Versión:

2

Fecha:

ABRIL 2021

Prox. Revisión:

ABRIL 2026

principales riesgos / labores de cuidados	generación del vínculo terapéutico		
<b>DIA 2</b>			
Conocer técnicas propias de la especialidad	Capacitación en relación con contención, con énfasis en contención física, sus implementos y prevención de eventos adversos. Aplicación del protocolo de contención Conceptos de intervenciones en crisis, Participación en técnicas como aislamiento y TEC Realización, supervisión y cooperación en AVD de pacientes y otras actividades ocupacionales. Realización y supervisión de técnicas básicas: administración de fármacos orales y parenterales, Control de Signos Vitales, entre otras	Enfermero de sala  Enfermero de sala – técnico paramédico referente	2 horas
Lograr conocer a los pacientes psiquiátricos, sus características, y principales riesgos / labores de cuidados	Integrar al funcionario recién ingresado en rutinas de los pacientes, apoyar en actividades relacionadas con el cuidado y permitir la generación del vínculo terapéutico Realizar funciones de apoyo al encargado de clínica	Enfermero de sala – técnico paramédico referente.	7 horas
<b>DIA 3</b>			
Dar a conocer características de la farmacoterapia usada en psiquiatría	Exposición de temas relevantes en farmacoterapia: formas de administración, nombres, y pesquisa de efectos colaterales. Realización de trámites en farmacia Administración de medicamentos	Enfermero de sala Técnico paramédico referente	1 horas  1 hora
Dar a conocer relación de los	Realización de trámites en GAP (Interconsultas, altas entre otras)	Enfermero de sala.	1 hora



## ORIENTACION DE TENS Y ENFERMEROS/AS

Hospital Del Salvador – Valparaiso

**Código:**

RH 2.2

**Versión:**

2

**Fecha:**

ABRIL 2021

**Prox. Revisión:**

ABRIL 2026

servicios clínicos con las unidades de apoyo	Buscar pedidos en abastecimiento y farmacia. Acompañar a pacientes en interconsultas fuera del establecimiento	técnico paramédico referente técnico paramédico referente	
Lograr conocer a los pacientes psiquiátricos, sus características, y principales riesgos / labores de cuidado	Integrar al funcionario recién ingresado en rutinas de los pacientes, apoyar en actividades relacionadas con el cuidado y permitir la generación del vínculo terapéutico Hacerse cargo de la clínica durante una jornada Realización y supervisión de técnicas básicas: administración de fármacos orales y parenterales, Control de Signos Vitales, entre otras	Enfermero de sala – técnico paramédico referente.	6 horas

Las actividades descritas anteriormente pueden variar en su duración y momento de realización dependiendo criterio del supervisor y conocimientos previos que tenga la persona en orientación, además de la inclusión de horarios de inhábiles para realización de turnos.





## ORIENTACION DE TENS Y ENFERMEROS/AS

Hospital Del Salvador – Valparaíso

Código:

RH 2.2

Versión:

2

Fecha:

ABRIL 2021

Prox. Revisión:

ABRIL 2026

### ORIENTACIÓN PARA PROFESIONALES DE ENFERMERÍA

El proceso de orientación a profesionales de enfermería recién ingresados al HDS durará 5 días de 9 horas cada uno. A criterio de Supervisor de Atención Cerrada este periodo de orientación se podrá realizar en horarios no hábiles (haciendo turnos). Mientras dure el proceso de orientación, al orientado se le designará un enfermero como referente diario (pudiendo repetirse más de un día) el que será un par con experiencia en la especialidad.

Al final de los 5 días, Enfermero Supervisor de Atención Cerrada aplicará un check list que evaluará la adquisición de conocimientos, el que servirá como informe respaldando o no permanencia del funcionario orientado. Supervisor completa el check list con lo evaluado por el mismo, por enfermeros referentes y por lo informado por otros involucrados en el proceso de orientación.

Las responsabilidades del enfermero orientado son limitadas y son determinadas por su referente.

Objetivo	Actividades	Responsables	Plazo
<b>DIA 1</b>			
Dar a conocer planta física del establecimiento y flujos de atención	Recorrido por planta física del establecimiento, haciendo énfasis en aquellos sectores de apoyo a la atención clínica (Ej: GAP, farmacia, abastecimiento)	Supervisor de AT Cerrada o delegado/a	Hasta 1 hora
Dar a conocer flujograma organizacional del establecimiento  Conocer planillas de turnos en las unidades, distribución del personal y horarios	Mostrar mapa jerárquico del establecimiento, haciendo énfasis en la unidad de destino del enfermero y en relación con la jefatura.  Explicar funciones del enfermero en relación con: organización de la planilla de turnos, entrega de permisos o feriados legales entre otros.  Función del enfermero en relación con el estatuto administrativo en el HDS	Supervisor de AT Cerrada o delegado/a	Hasta 1 hora
Dar a conocer protocolos y normas	Lectura de protocolos y normas acorde a su campo de acción	Enfermera de unidad	Hasta 2 horas
Dar a conocer eventos adversos y centinelas del establecimiento y sistema de monitorización local	Lectura del protocolo sistema de notificación de eventos adversos. Lectura de protocolos de prevención de estos. Rol del enfermero en la identificación de riesgos y su prevención.	Oficina de Calidad y Seguridad del Paciente	Hasta 2 horas



## ORIENTACION DE TENS Y ENFERMEROS/AS

Hospital Del Salvador – Valparaíso

Código:

RH 2.2

Versión:

2

Fecha:

ABRIL 2021

Prox. Revisión:

ABRIL 2026

	Aplicación del sistema de notificación		
Lograr conocer a los pacientes psiquiátricos, sus características, y principales riesgos	Participación en reuniones clínicas. Lectura de fichas clínicas Creación de planes de cuidados. Entrega y recepción de pacientes. Ingreso de pacientes Atender mesón y toma de examen (en poli) Aplicación del examen mental. Otras actividades relacionadas con la gestión del cuidado Evaluación básica respecto a realización y supervisión de técnicas básicas	Enfermera de unidad	2.5 horas
<b>DIA 2</b>			
Conocer técnicas propias de la especialidad	Ingresos de Enfermería y elaboración de planes de cuidado Aplicación del examen mental Psicoeducación a paciente y familiares. Evolución de paciente. TEC, entre otras propias de la especialidad. Contención física y plan de cuidado al paciente contenido. Prevención de eventos adversos asociados a contención física Entrega de altas	Enfermero de unidad	3 horas
Dar a conocer características de la farmacoterapia usada en psiquiatría	Exposición de temas relevantes en farmacoterapia: formas de administración, nombres, y pesquisa de efectos colaterales. Conteo diario de medicamentos	Enfermero de unidad	2 horas
Lograr conocer a los pacientes psiquiátricos, sus características, y principales riesgos	Participación en reuniones clínicas. Lectura de fichas clínicas Entrega y recepción de pacientes. Tomas de examen Otras actividades relacionadas con la gestión del cuidado	Enfermero de unidad	3 horas
<b>DIA 3</b>			
Dar a conocer relación de los servicios clínicos con las unidades de apoyo	Pedido de insumos a farmacia Pedido de insumos a abastecimiento Ordenes de trabajo a servicios generales	Enfermero de unidad	3 horas



## ORIENTACION DE TENS Y ENFERMEROS/AS

Hospital Del Salvador – Valparaíso

**Código:**

RH 2.2

**Versión:**

2

**Fecha:**

ABRIL 2021

**Prox. Revisión:**

ABRIL 2026

Lograr conocer a los pacientes psiquiátricos, sus características, y principales riesgos	Participación en reuniones clínicas. Lectura de fichas clínicas Creación de planes de cuidados. Entrega y recepción de pacientes. Ingreso de pacientes Aplicación del examen mental. Otras actividades relacionadas con la gestión del cuidado	Enfermero de unidad	3 horas
<b>DIA 4</b>			
Conocer otras unidades del establecimiento	Participar activamente en rutina de otras unidades	Enfermero de unidad	9 horas
<b>DIA 5</b>			
Reaccionar eficientemente en caso de catástrofes y evacuaciones	Conocer el protocolo de evacuación del establecimiento, vías de evacuación, ubicación y uso de extintores, manejo de pacientes y redes de apoyo (ONEMI; carabineros, bomberos, Ejército de Chile, Armada de Chile. Referentes SSVSA)	Prevencionista de Riesgo	2 horas
Conocer y realizar trabajo administrativo relacionado con la gestión del cuidado	Categorizar pacientes riesgo/dependencia	Enfermero de unidad	2 horas
	Aprender sistema de gestión de cama Aprender manejo de ficha clínica: solicitud y entrega Realizar pedidos a farmacia y abastecimiento Conocer sistema de coordinación con las unidades de apoyo		1 hora
Lograr conocer a los pacientes psiquiátricos, sus características, y principales riesgos	Participación en reuniones clínicas. Lectura e interpretación de fichas clínicas Creación de planes de cuidados. Entrega y recepción de pacientes. Ingreso de pacientes Aplicación del examen mental	Enfermero de unidad	4 horas

Las actividades descritas anteriormente pueden variar en su duración y momento de realización dependiendo criterio del supervisor y conocimientos previos que tenga la persona en orientación, además de la inclusión de horarios de inhábiles para realización de turnos.



## ORIENTACION DE TENS Y ENFERMEROS/AS

Hospital Del Salvador – Valparaiso

**Código:**

RH 2.2

**Versión:**

2

**Fecha:**

ABRIL 2021

**Prox. Revisión:**

ABRIL 2026

### PLAN DE MONITOREO

---

No aplica

### PLAN DE SUPERVISION

---

No aplica

### DISTRIBUCIÓN

---

- Dirección
- Sub Dirección médica
- Unidades de Atención cerrada
- Sub Depto Gestion del Cuidado
- Sub Depto Recursos Humanos
- Oficina de Calidad y Seguridad del Paciente

### FLUJOGRAMA

---

No aplica



## ORIENTACION DE TENS Y ENFERMEROS/AS

Hospital Del Salvador – Valparaiso

**Código:**

RH 2.2

**Versión:**

2

**Fecha:**

ABRIL 2021

**Prox. Revisión:**

ABRIL 2026

## ANEXOS

### Anexo 1: check list / respaldo de continuación final de orientación

Check list Paramédicos ingresados a Atención Cerrada HDS		
	Si	No
Conoce planta física del establecimiento y flujos de atención		
Conoce flujograma organizacional del establecimiento		
Conoce protocolos y normas, especialmente aquellos relevantes en prevención de eventos adversos		
Conoce eventos adversos de ocurrencia frecuente en el establecimiento y sistema de monitorización local		
Conoce a los pacientes psiquiátricos, sus características, y principales riesgos / labores de cuidados		
Conoce técnicas propias de la especialidad		
Conoce a los pacientes psiquiátricos, sus características, y principales riesgos / labores de cuidados		
Conoce características de la farmacoterapia usada en psiquiatría		
Conoce relación de los servicios clínicos con las unidades de apoyo		
Conoce a los pacientes psiquiátricos, sus características, y principales riesgos		

Funcionario/a    APTO <input type="radio"/> - NO APTO <input type="radio"/> para continuar funciones en Atención Cerrada del HDS	
Firma Enfermero Supervisor Atención Cerrada	Firma funcionario/a



## ORIENTACION DE TENS Y ENFERMEROS/AS

Hospital Del Salvador – Valparaiso

**Código:**

RH 2.2

**Versión:**

2

**Fecha:**

ABRIL 2021

**Prox. Revisión:**

ABRIL 2026

### Check list Enfermeros/as ingresados a Atención Cerrada HDS

	Si	No
Conoce planta física del establecimiento y flujos de atención		
Conoce flujograma organizacional del establecimiento		
Conoce planillas de turnos en las unidades, distribución del personal y horarios		
Conoce protocolos y normas		
Conoce eventos adversos y centinelas del establecimiento y Sistema de monitorización local		
Conoce a los pacientes psiquiátricos, sus características, y principales riesgos		
Conoce técnicas propias de la especialidad		
Conoce características de la farmacoterapia usada en psiquiatría		
Conoce a los pacientes psiquiátricos, sus características, y principales riesgos		
Conoce relación de los servicios clínicos con las unidades de apoyo		
Conoce a los pacientes psiquiátricos, sus características, y principales riesgos		
Conoce otras unidades del establecimiento		
Conoce como reaccionar eficientemente en caso de catástrofes y evacuaciones		
Conoce trabajo administrativo relacionado con la gestión del cuidado		
Conoce a los pacientes psiquiátricos, sus características, y principales riesgos		

Funcionario/a APTO  - NO APTO  para continuar funciones en Atención Cerrada del HDS

Firma Enfermero Supervisor Atención Cerrada

Firma funcionario/a



## ORIENTACION DE TENS Y ENFERMEROS/AS

Hospital Del Salvador – Valparaiso

**Código:**

RH 2.2

**Versión:**

2

**Fecha:**

ABRIL 2021

**Prox. Revisión:**

ABRIL 2026

## CONTROL DE CAMBIOS

Numero edición	de	Cambios	Fecha	Firma
1		Elaboración de documento	Julio 2016	Lorenzo Lagos / Rodrigo Pérez
2		Modificación de actividades. Plazos y check list	Abril 2021	Jose Miguel Gonzalez