|  |  |
| --- | --- |
| **Título del indicador** | **APL 1.2 RECHAZO DE MUESTRAS**  |
| **Dimensión** |  Eficacia – continuidad de la atención |
| **Formula**  | NUM: N° de muestras rechazadas según protocolo de laboratorio | X 100 |
| DEN: N° total de muestras enviadas al laboratorio |
| **Explicación de términos** | MUESTRAS RECHAZADAS DE LABORATORIO: Son aquellas muestras que cumplen criterios de rechazo en laboratorio. |
| **Población** | Todas las muestras enviadas al HEP y otros laboratorios. |
| **Lugar de aplicación**  | Unidades de atención cerrada adulto e Infanto Juvenil / Toma de Muestras atención abierta adulto  |
| **Tipo** | Resultado  |
| **Fuentes de datos**  | Informes desde policlínico / informes de rechazo desde laboratorios de origen |
| **Umbral de cumplimiento**  | Menor o igual al 5% |
| **Metodología de evaluación** | **Responsable:** Enfermera encargada de Calidad de la unidad o su subrogante.  Enfermera de POLICLINICO enviara a las unidades resultado del indicador**Frecuencia:** mensual**Muestra:** universo: total de muestras enviadas a laboratorios. **Evaluación:** trimestral |