|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Título del indicador** | **APL 1.2 RECHAZO DE MUESTRAS** | |
| **Dimensión** | Eficacia – continuidad de la atención | |
| **Formula** | NUM: N° de muestras rechazadas según protocolo de laboratorio | X 100 |
| DEN: N° total de muestras enviadas al laboratorio |
| **Explicación de términos** | MUESTRAS RECHAZADAS DE LABORATORIO: Son aquellas muestras que cumplen criterios de rechazo en laboratorio. | |
| **Población** | Todas las muestras enviadas al HEP y otros laboratorios. | |
| **Lugar de aplicación** | Unidades de atención cerrada adulto e Infanto Juvenil / Toma de Muestras atención abierta adulto | |
| **Tipo** | Resultado | |
| **Fuentes de datos** | Informes desde policlínico / informes de rechazo desde laboratorios de origen | |
| **Umbral de cumplimiento** | Menor o igual al 5% | |
| **Metodología de evaluación** | **Responsable:** Enfermera encargada de Calidad de la unidad o su subrogante.  Enfermera de POLICLINICO enviara a las unidades resultado del indicador  **Frecuencia:** mensual  **Muestra:** universo: total de muestras enviadas a laboratorios.  **Evaluación:** trimestral | |