



MODULO 5



Calidad y seguridad del paciente

Hospital Del Salvador

Servicio de Salud Valparaiso – San Antonio



Gestión de Calidad y
Seguridad del Paciente

Inducción del personal: MODULO 5

Hospital Psiquiátrico del Salvador

Código:

RH 2.1

Versión:

3

Fecha:

Nov 2020

Próxima

revisión: 2025

1

MODULO 5: HISTORIA DEL HDS Y CARACTERÍSTICAS GENERALES DE SU TIPO DE USUARIO

NUESTRA MISIÓN

“Somos un Complejo Hospitalario de Psiquiatría y Salud Mental, perteneciente a la red del Servicio de Salud Valparaíso - San Antonio (SSVSA), que brinda atención integral a personas con trastornos psiquiátricos, a través de un trabajo interdisciplinario de calidad, vinculado con la red de salud y la comunidad para recuperar y/o estabilizar su estado de salud mental, promoviendo su integración familiar y social, además de ser Campo Clínico de docencia e investigación.”

NUESTRA VISIÓN

“Queremos ser un Complejo Hospitalario de Psiquiatría y Salud Mental acreditado, que brinde atención oportuna e integral a personas con trastornos psiquiátricos, a través de un trabajo interdisciplinario de excelencia, vinculado con la red de salud y la comunidad para recuperar y/o estabilizar su estado de salud mental, promoviendo su inclusión familiar y social, además de ser Campo Clínico de docencia con énfasis en la investigación.”

NUESTROS VALORES

- **Compromiso:** Actitud personal de los miembros que componen la organización, desde un sentido de pertenencia, tanto en el quehacer como en las relaciones con y para los usuarios internos y externos de la institución.
- **Equidad:** Otorgar atención igualitaria y sin discriminación al usuario interno y externo de la institución.
- **Respeto:** Entendido como el compromiso de entregar un trato digno, ético y empático hacia el usuario interno y externo de la institución.
- **Calidad:** Entrega de un servicio integral y multidisciplinario, de acuerdo a la complejidad y necesidades del usuario.
- **Innovación:** Revisión, evaluación e incorporación de nuevas tecnologías, centradas en el campo clínico y en el crecimiento institucional, que permitan una mejor calidad en la entrega de los servicios y atención de los usuarios.
- **Participación:** Integración de todos los miembros que componen la organización y la comunidad, en el desarrollo de los procesos de una mejora continua, en la atención y servicio entregado por la institución.
- **Tolerancia:** Entendida como la capacidad de la organización de autoevaluarse, con una actitud flexible, ante la crítica y los cambios, con el fin de mejorar y alcanzar la calidad en la atención y servicio para los usuarios internos y externos de la institución.



Gestión de Calidad y
Seguridad del Paciente

HISTORIA DE HOSPITAL DEL SALVADOR, SU ESTRUCTURA, FUNCIONAMIENTO Y ELEMENTOS ESTRATÉGICOS

Los inicios de la historia del Hospital Del Salvador se remontan a mediados del siglo XVII. Según los historiadores Hernández y Vicuña Mackenna, los primeros registros tienen relación con la existencia de un lazareto, perteneciente al antiguo hospital San Juan de Dios, a cargo de las hermanas de la caridad de origen francés, entre los años 1860 y 1861.

Este lazareto (para evitar el alboroto social), fue construido lejos de la zona urbana de la ciudad, en un cerro cuyo patio trasero, hasta el día de hoy, es el mar... "Cerro Playa Ancha" ... ubicado en la ciudad de Valparaíso, famoso en aquel entonces, por los desfiles militares y celebraciones de dudosa procedencia.

Con una población de 70 mil habitantes y un fuerte crecimiento en urbanización, el cerro Playa Ancha se fue llenando de hermosas casas con distinguidas infraestructuras, reconocidas hasta el día de hoy. Esto obligó a construir una nueva vía de acceso, lo que permitió también una mejor conectividad con el hospital.

Si bien en el año 1879, fue declarado Hospital de Sangre, siendo entonces su administrador don Mariano Casanueva, las instalaciones debieron seguir acogiendo a pacientes infecciosos, ya que en Valparaíso se desata mortalmente la viruela, obligando a seguir en su condición de lazareto. Posterior a la crisis sanitaria, la institución es abandonada por las hermanas francesas, quedando a cargo una fundación religiosa femenina chilena, "Las Hermanas Hospitalarias de San José" de San Felipe.



A principios del 1900, recibe el nombre que le acompaña hasta la actualidad...Hospital Del Salvador, especializado en Tisiología, infeccioso, pestes y control de la TBC. Sin embargo el avance de la tecnología y el descubrimiento de antibióticos, fue disminuyendo el flujo de pacientes, lo que le llevó en 1969 convertirse en un hospital psiquiátrico, debido al fuerte auge de pacientes mentales y la instancia de institucionalizar la patología en la región y el país, tanto por parte de privados como autoridades de la época.

El siglo XX y en específico el año 1973, es un periodo importante en crecimiento y modernización, debido a su funcionamiento e implementación, desde una mirada de hospital puertas abiertas. Posteriormente se origina la instalación de una Clínica de Neurolépticos de Depósito a partir de 1974, siendo probablemente la más antigua del país, que en 1982 llegó a



Gestión de Calidad y
Seguridad del Paciente

tener 700 pacientes y se creó un programa de rehabilitación comunitario a través de un organismo satélite: La Corporación de Rehabilitación Dr. Carlos Bresky. Intrahospitalariamente, se crea en 1980 un programa de rehabilitación conductual para pacientes de larga evolución. Los intentos de psiquiatría comunitaria se facilitan con la incorporación de un Asesor de Salud Mental en La Secretaria Ministerial Regional de Salud en 1982, lo que dura hasta 1986.

Este establecimiento es el único hospital de especialidad en la red del Servicio de Salud Valparaíso San Antonio. Destinado a resolver la patología mental compleja tanto ambulatoria como interna para las comunas de Valparaíso y Casablanca, además de brindar atención a pacientes de la jurisdicción del Servicio de Salud Viña del Mar–Quillota y brindar apoyo a la Región de Coquimbo.

Es campo docente de pre y post grado de la especialidad de Psiquiatría, Medicina, Enfermería, Nutrición, Kinesiología, Odontología, Psicología, Terapia Ocupacional y Técnicos Paramédicos.

Cuenta con una Unidad de Dispositivos Comunitarios que tiene a su cargo 8 hogares y 2 residencias protegidas y 3 hospitales diurnos, que actualmente funcionan al interior del Hospital

TIPO DE PACIENTE Y UNIDADES

El HDS atiende a personas de distintas edades que padecen diversas patologías del ámbito de la salud mental y psiquiátrica (trastornos psicóticos, del ánimo, de personalidad, cognitivo, de dependencias, entre otros).

Su atención se divide básicamente en 2 áreas:

Atención Cerrada: es el sector donde se encuentran pacientes hospitalizados. Dispone de una atención de corta y mediana estadía, con un total de 79 camas. Las Especialidades médicas del Hospital son las siguientes:

- **Sala UME:** Unidad de Mediana Estadía, en la cual los pacientes están en proceso de rehabilitación cognitiva y reinserción social (para hombres y mujeres mayores de 18 años).
- **Sala UCE:** Unidad de Cuidados Especiales, en la cual se encuentran hospitalizados pacientes que requieren mayor observación y que son más dependientes de cuidado (para hombres y mujeres mayores de 15 años).
- **Sala Azocar:** sala de hospitalización aguda para mujeres.
- **Sala Valenzuela:** sala de hospitalización aguda para hombres.
- **Sala UDD:** Unidad de Desintoxicación de Drogas, para pacientes con problema de adicción a sustancias (para hombres y mujeres mayores de 18 años).
- **Sala UIJ:** Unidad Infante Juvenil, sala de hospitalización aguda para pacientes hombres y mujeres de 7 a 16 años aproximadamente.
- **Sala UPFT:** Unidad de Psiquiatría Forense Transitoria, sala de hospitalización que se encuentra en el Centro Penitenciario de Valparaíso, y que atiende a personas derivadas de juzgados para evaluación psiquiátrica, con el objeto de determinar imputabilidad penal. Atiende solo a hombres mayores de 18 años.

Atención Abierta: Entrega atención a pacientes ambulatorios en el mismo hospital y en el Centro de Salud Mental Ambulatoria, ubicado en el sector Plaza Justicia de Valparaíso.

Dentro de la atención ambulatoria se encuentran las siguientes unidades:



Gestión de Calidad y
Seguridad del Paciente

- **Atención Abierta Adulto (Policlínico):** dividido en sectores y en Unidades de especialidad para Trastornos del Ánimo y Trastornos Psicóticos.
- **Atención Abierta Dependencias (UFD):** Unidad de Fármaco Dependencia, especializado en atención ambulatoria de pacientes con dependencias a alcohol y/o drogas.
- **Unidad Forense Ambulatoria**
- **Hospitales Diurnos dependientes de SENDA:** Hospital Diurno Drogas, Hospital Dual, PAICA, y PAIM
- **Otros diurnos:** Hospital Trastorno Psiquiátrico Severo, Diurno Alcohol.
- **PRAIS**
- **Dispositivos Residenciales Protegidos:** gestiona y controla a través de administradores individuales la atención de pacientes en Hogares y Residencias protegidas inmersas en la comunidad.
- **Atención Infante Juvenil ambulatoria.**
- **Dental:** para pacientes hospitalizados.
- **A partir del 2020:** Hospitalización Domiciliaria

Cuenta además con servicios de apoyo, tales como: Servicios Generales, Gestión al Paciente, Farmacia, Alimentación, Movilización, Oficina de Informaciones Reclamos y Sugerencias y Jardín Infantil (para hijos de funcionarios menores de 2 años)

Sus dependencias administrativas incluyen: Oficina de RRHH y Personal, Contabilidad y Abastecimiento y logística.

Los funcionarios contratados o de planta, pueden formar parte de los siguientes gremios presentes en el establecimiento:

- APRUSS
- FENPRUSS
- FENATS Unitaria
- FENATS Histórica
- Colegio Médico