|  |  |
| --- | --- |
| **Título del indicador** | **REG 1.3: Informes entregados al paciente**  |
| **Dimensión** |  Eficacia – continuidad de la atención |
| **Formula**  | NUM: Pacientes al alta que recibieron informes según protocolo  | X 100 |
| DEN: Total pacientes de alta |
| **Explicación de términos** | PACIENTES AL ALTA QUE RECIBIERON INFORMES SEGÚN PROTOCOLO: son aquellos pacientes y/o sus acompañantes (referentes) que al momento de su egreso reciben elementos definidos según protocolo y que dejan constancia en comprobante mediante firma y/o nombre. *En ausencia de firma, EU de unidad debe dejar constancia en:* * *En caso de que paciente o referente rechacen firmar*
* *generadas por traslados a otros establecimientos*
* *altas administrativas / fugas*
 |
| **Población** | Altas en el HD |
| **Lugar de aplicación**  | UNIDADES DE ATENCIÓN CERRADA ADULTO E INFANTIL |
| **Tipo** | Proceso |
| **Fuentes de datos**  | Comprobante de entrega de elementos al alta / informe de pacientes al alta  |
| **Umbral de cumplimiento**  | Mayor o igual a 70% |
| **Metodología de evaluación** | **Responsable:** de entregar informes al alta y solicitar firma: enfermeros de turno, paramédicos de clínica**Frecuencia:** mensual **Muestra:** Total de egresos**Evaluación:** trimestral |