|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Título del indicador** | **REG 1.3: Informes entregados al paciente** | |
| **Dimensión** | Eficacia – continuidad de la atención | |
| **Formula** | NUM: Pacientes al alta que recibieron informes según protocolo | X 100 |
| DEN: Total pacientes de alta |
| **Explicación de términos** | PACIENTES AL ALTA QUE RECIBIERON INFORMES SEGÚN PROTOCOLO: son aquellos pacientes y/o sus acompañantes (referentes) que al momento de su egreso reciben elementos definidos según protocolo y que dejan constancia en comprobante mediante firma y/o nombre.  *En ausencia de firma, EU de unidad debe dejar constancia en:*   * *En caso de que paciente o referente rechacen firmar* * *generadas por traslados a otros establecimientos* * *altas administrativas / fugas* | |
| **Población** | Altas en el HD | |
| **Lugar de aplicación** | UNIDADES DE ATENCIÓN CERRADA ADULTO E INFANTIL | |
| **Tipo** | Proceso | |
| **Fuentes de datos** | Comprobante de entrega de elementos al alta / informe de pacientes al alta | |
| **Umbral de cumplimiento** | Mayor o igual a 70% | |
| **Metodología de evaluación** | **Responsable:** de entregar informes al alta y solicitar firma: enfermeros de turno, paramédicos de clínica  **Frecuencia:** mensual  **Muestra:** Total de egresos  **Evaluación:** trimestral | |