

Gestión 2022

CUENTA PÚBLICA

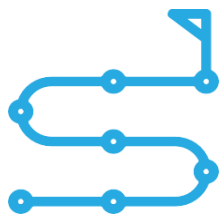
Hospital Del Salvador



DEFINICIONES ESTRATÉGICAS

Somos el reflejo de nuestros valores institucionales

Misión



Somos un Hospital Público especializado en salud mental que brinda atención integral a personas con trastornos psiquiátricos y problemas de adicción a drogas y alcohol en la Región de Valparaíso. Fomentamos el trabajo interdisciplinario vinculado a la comunidad para recuperar y/o estabilizar el estado de salud mental de nuestros usuarios, promoviendo su integración familiar y social.

Visión



Queremos ser un Hospital Público integral que brinde atención oportuna a personas con problemas de salud mental, por medio de un trabajo interdisciplinario de excelencia, vinculado a la comunidad para recuperar y/o estabilizar el estado de salud de nuestros usuarios, promoviendo su inclusión familiar y social.



Valores institucionales

- Compromiso público
- Equidad
- Respeto
- Calidad
- Innovación
- Participación
- Tolerancia



2022

Nuestra propia pandemia

Google hospital del salvador valparaiso

Q Todos Maps Imágenes Noticias Videos Más Herramientas

Cerca de 75 resultados (0.33 segundos)

La Tercera

“Por vulnerar el derecho a la integridad física y psíquica”: Hospital Psiquiátrico de Valparaíso enfrenta nueva arremetida judicial

La acción legal está dirigida al Servicio de Salud Valparaíso-San Antonio, el recinto de salud y la multigremial del mismo centro por la...

18 ene 2023



BioBioChile

Corp. La Matriz presenta recurso y advierte que revelará vulneraciones a pacientes del H. Salvador

La Corporación La Matriz presentó un recurso de protección y advirtió que revelará vulneraciones a pacientes del Hospital Psiquiátrico del...

19 ene 2023



Diario Constitucional -

No existen antecedentes que permitan establecer un vínculo cierto entre las acciones u omisiones de parte del ...

La Corte de Valparaíso rechazó el recurso de protección interpuesto en favor de cuatro pacientes psiquiátricos en contra del Servicio de...

hace 1 mes



Google hospital del salvador valparaiso

Q Todos Imágenes Maps Noticias Videos Más Herramientas

sobresimiento definitivo ministra yarza begoña yarza hospitales psiquiátricos denuncia colegio médico



CNN Chile Es erróneo y excesivo: Colmed condena d...



El Mostrador La Casa de la Silla y las torturas en nu...



Radio Valentin Letelier - Universidad de Valpa... Ministerio de Salud denuncia "tortura y trat...



EMOL Salud denuncia supuestas "torturas" en el H...



BioBioChile Yarza lidera reuniones en Valparaíso tras den...



Cooperativa Ministra de Salud rectifica denuncias de "tor...



La Tercera Fiscalía solicitó el sobrese...



La Tercera Comité para la Prevención de la To...



La Tercera Funcionarios del Hospital Psiquiátrico de ...



Epicentro Chile Funcionarios del Hospital Psiquiátri...



Puranotica Revelador análisis sobre realidad de ...



La Nación Solicitan sobresimiento definitivo...



YouTube DENUNCIAN "TORTURAS" en Hospital ...



Puranotica Denuncia de "torturas" en Hospital Psiquiátri...



BioBioChile Corte rechaza recurso por presuntas torturas ...



Diario Constitucional - No existen antecedentes que permitan e...



El Mostrador Ministra Yarza es ingresada al tribunal d...



Cooperativa Fiscal por denuncia de torturas en psiquiátri...



El Mostrador Ministra Begoña Yarza encabeza reunio...



PERSONAS

Conozcamos a quienes conforman nuestro Hospital

En 2022 fuimos 366 funcionarias y funcionarios



32

Administrativos



54

Auxiliares



1

Directiva



57

Médicos
(19.664)



6

Médicos
(15.076)



111

Profesionales



1

Odontólogo



102

Técnicos



2

Farmacéuticos

GESTIÓN FINANCIERA

Ingresos

El 2022 el Hospital Del Salvador conto con ingresos por prestaciones institucionales de M\$ 10.202.518.

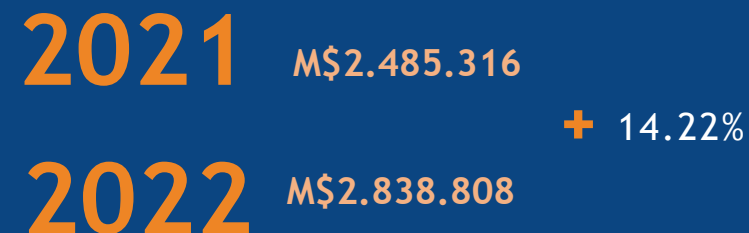


Ingresos propios

Los ingresos propios están compuestos por los ingresos operacionales (M\$1.918), recuperación de prestamos (M\$ 159.993) y otros ingresos corrientes (M\$29.994).



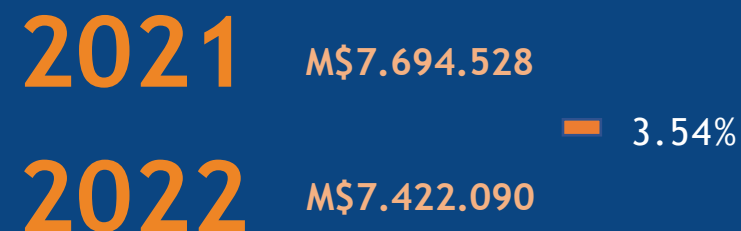
Gasto Bienes y Servicios



Activos no financieros



Remuneraciones



JUNTOS LO LOGRAMOS

Gestión Asistencial

234.559 personas componen nuestra población asignada

50.485 corresponde a población Infanto juvenil y 184.074 a población adulta

9 comunas son parte del territorio donde viven nuestros usuarios y usuarias

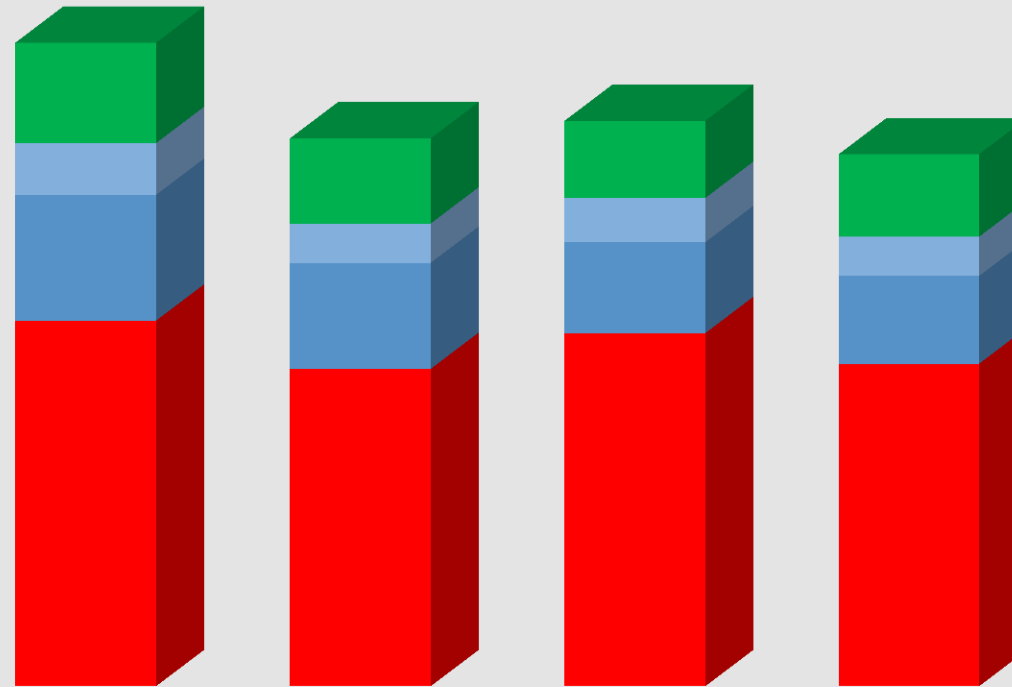
Podemos solventar la estadía de 87 personas en nuestro Hospital

y 16 personas en la Unidad de Psiquiatría Forense Transitoria



Gestión Asistencial

Días cama ocupados

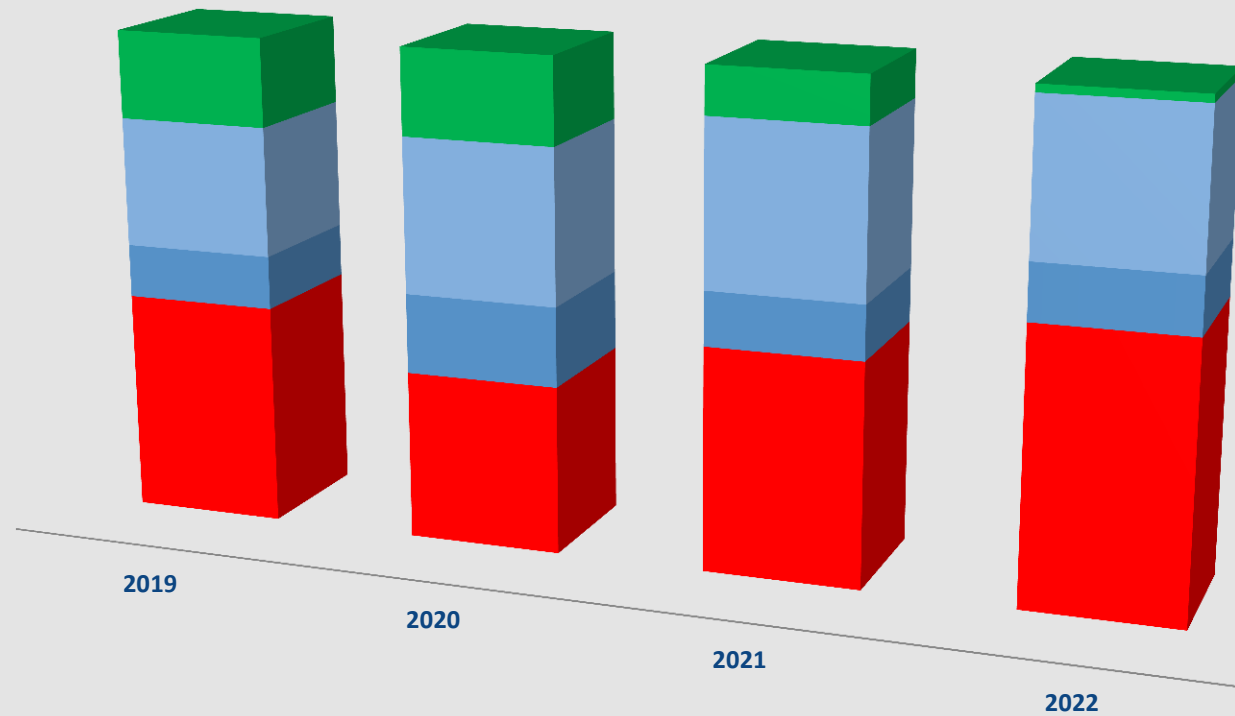


	2019	2020	2021	2022
■ UPFT	5566	4719	4280	4574
■ Área Psiquiatría Infanto-adolescente corta estadía	2871	2184	2453	2179
■ Área Psiquiatría Adulto Mediana estadía	6976	5879	5044	4868
■ Área Psiquiatría Adulto Corta estadía	20275	17601	19583	17886



Gestión Asistencial

Egreso pacientes hospitalizados

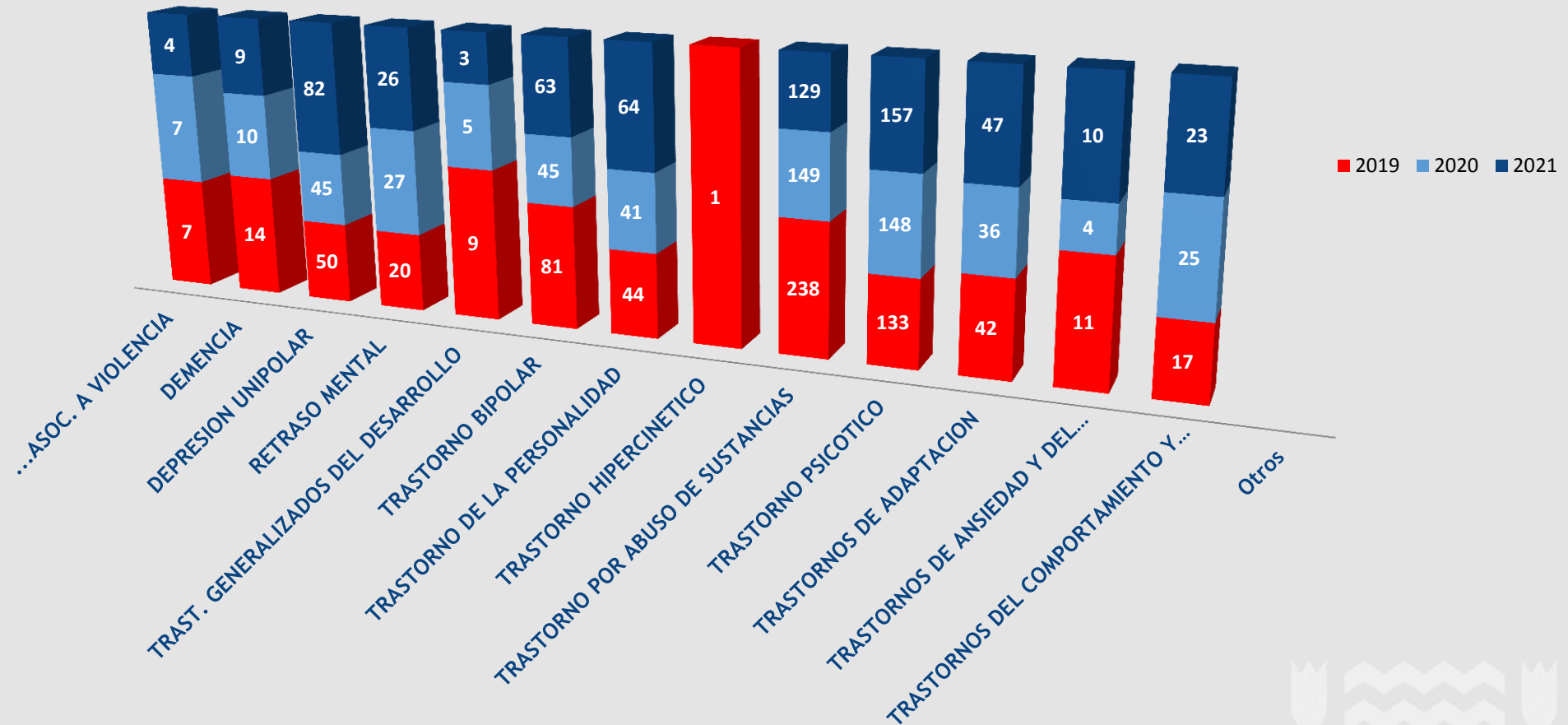


	2019	2020	2021	2022
■ UPFT	30	24	15	2
■ Área Psiquiatría Infanto-adolescente corta estadía	44	43	52	38
■ Área Psiquiatría Adulto Mediana estadía	18	22	17	14
■ Área Psiquiatría Adulto Corta estadía	575	453	533	436



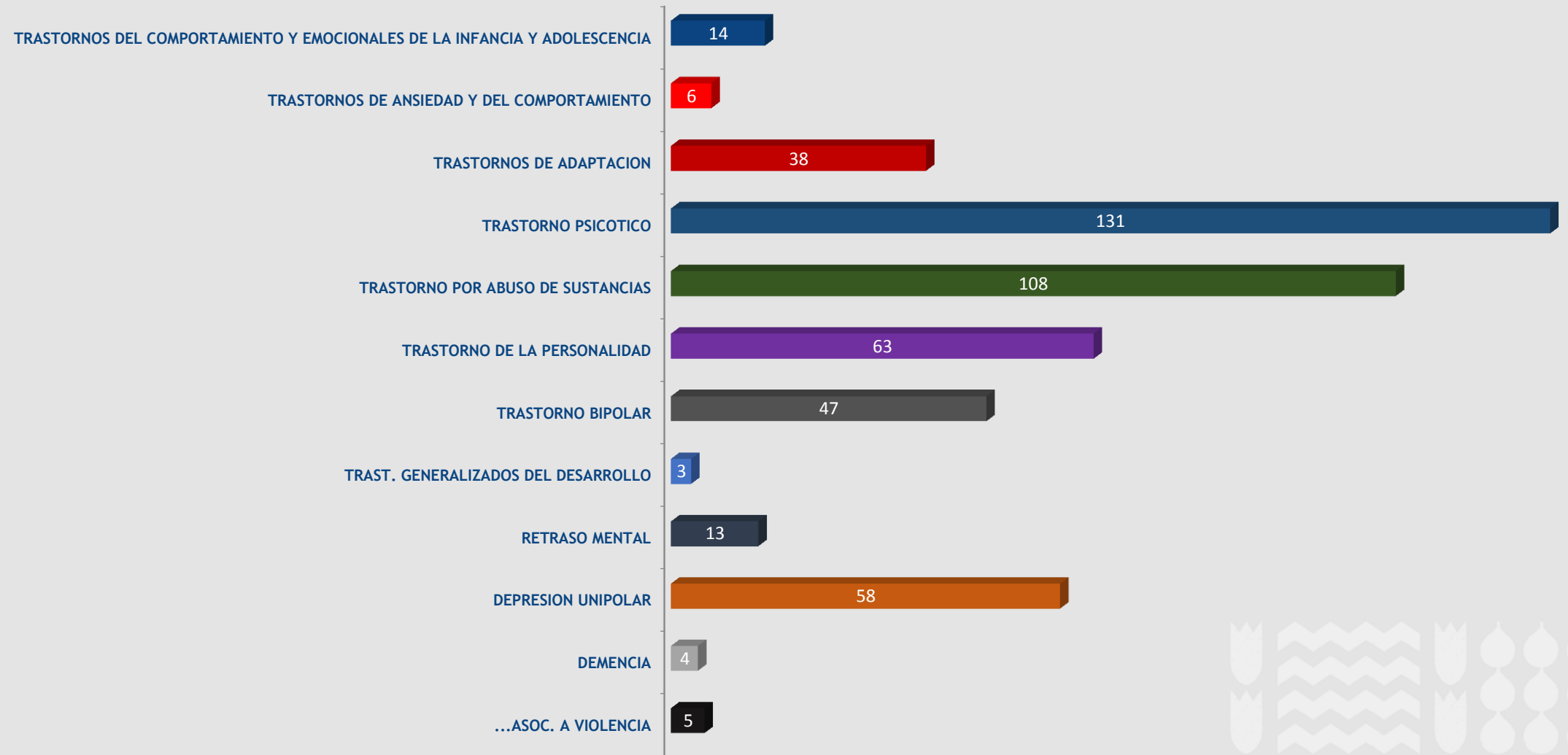
Gestión Asistencial

Diagnósticos



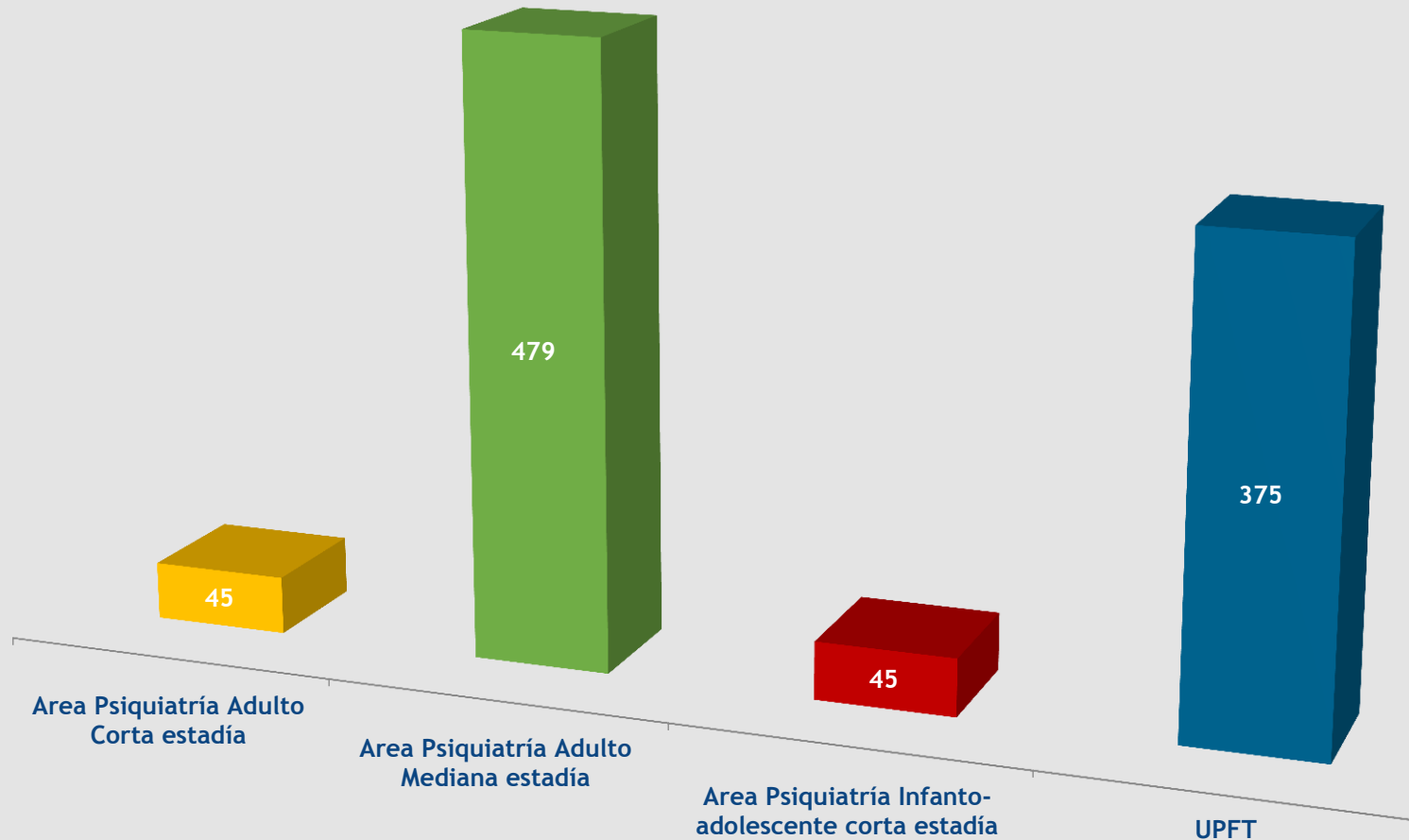
Gestión Asistencial

Diagnósticos por egreso



Gestión Asistencial

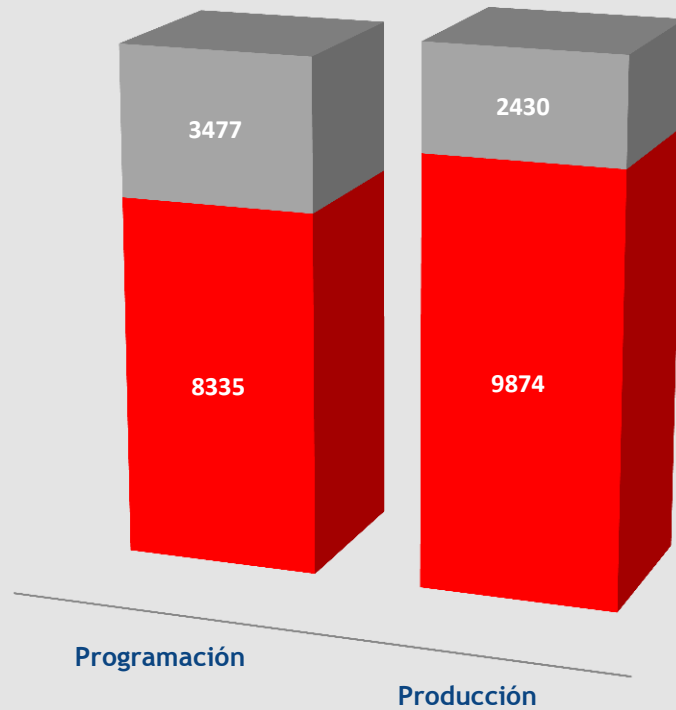
Estadía promedio



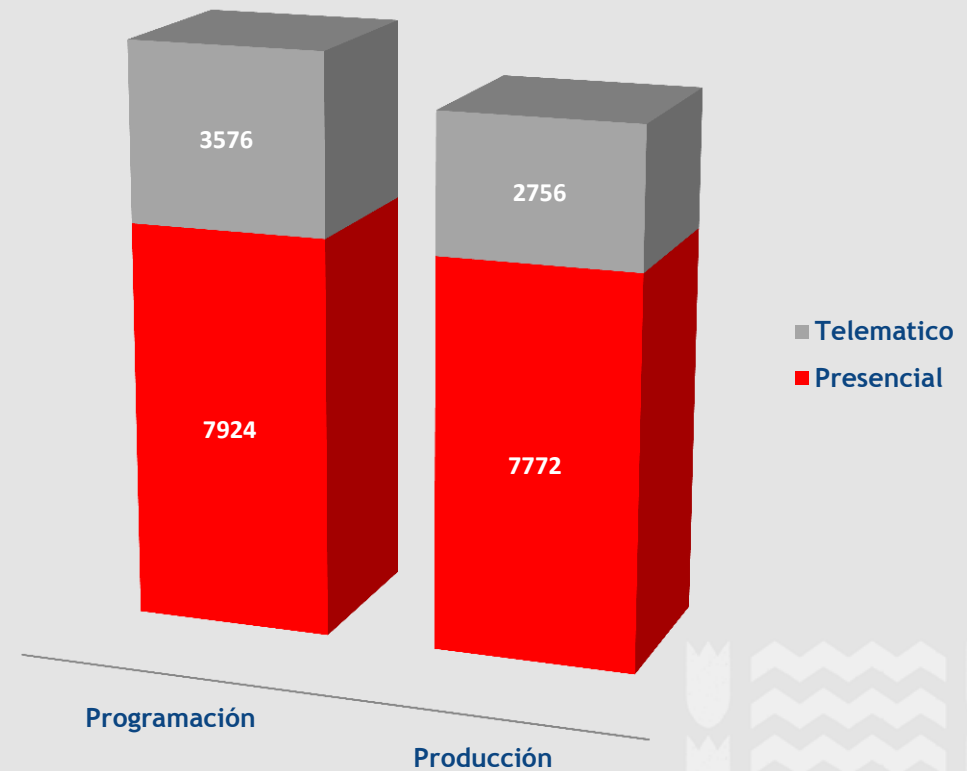
Gestión Asistencial

Atención ambulatoria programadas/producidas

Médicos

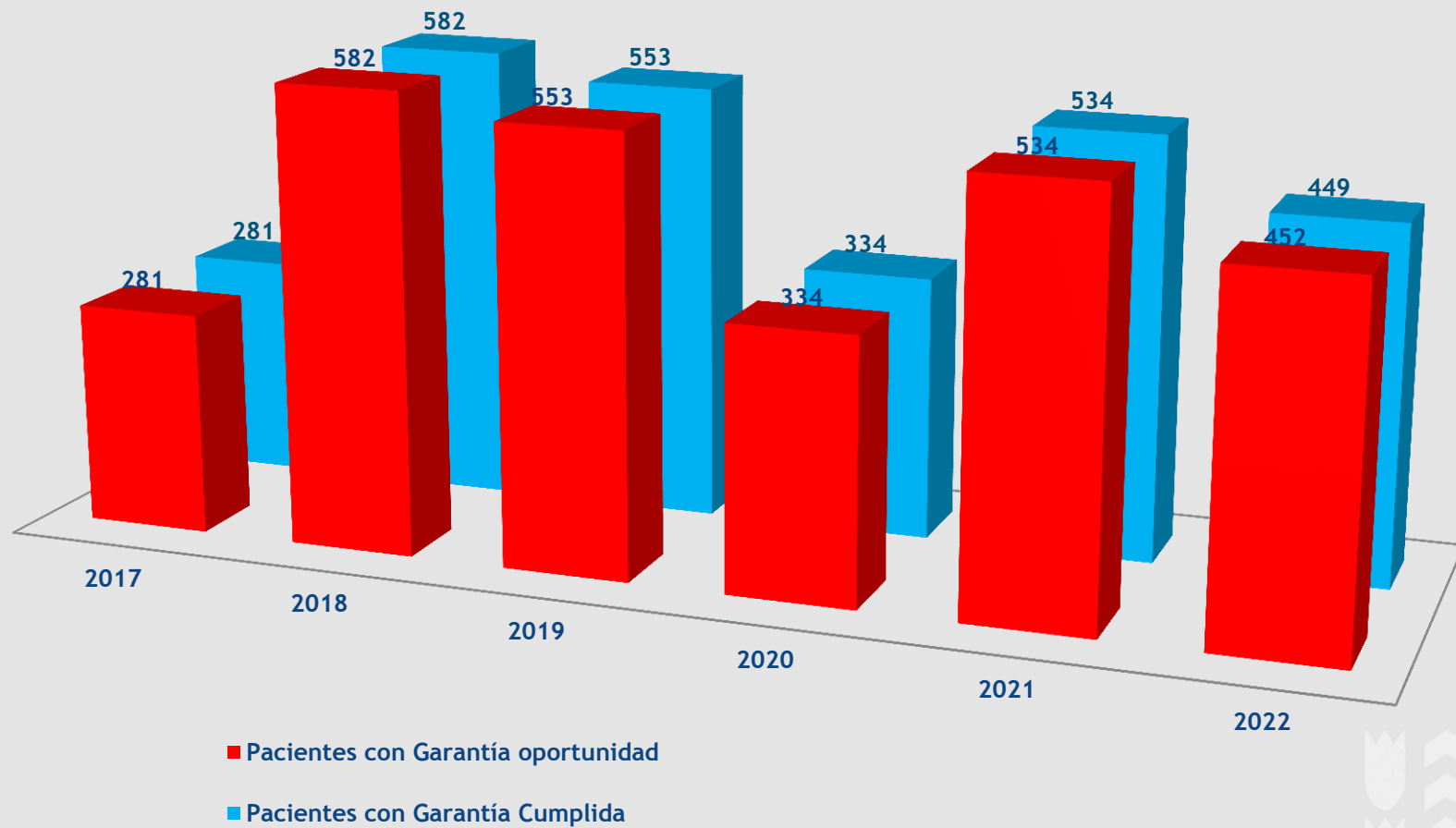


Profesionales no médicos



Gestión Asistencial

Garantías de oportunidad

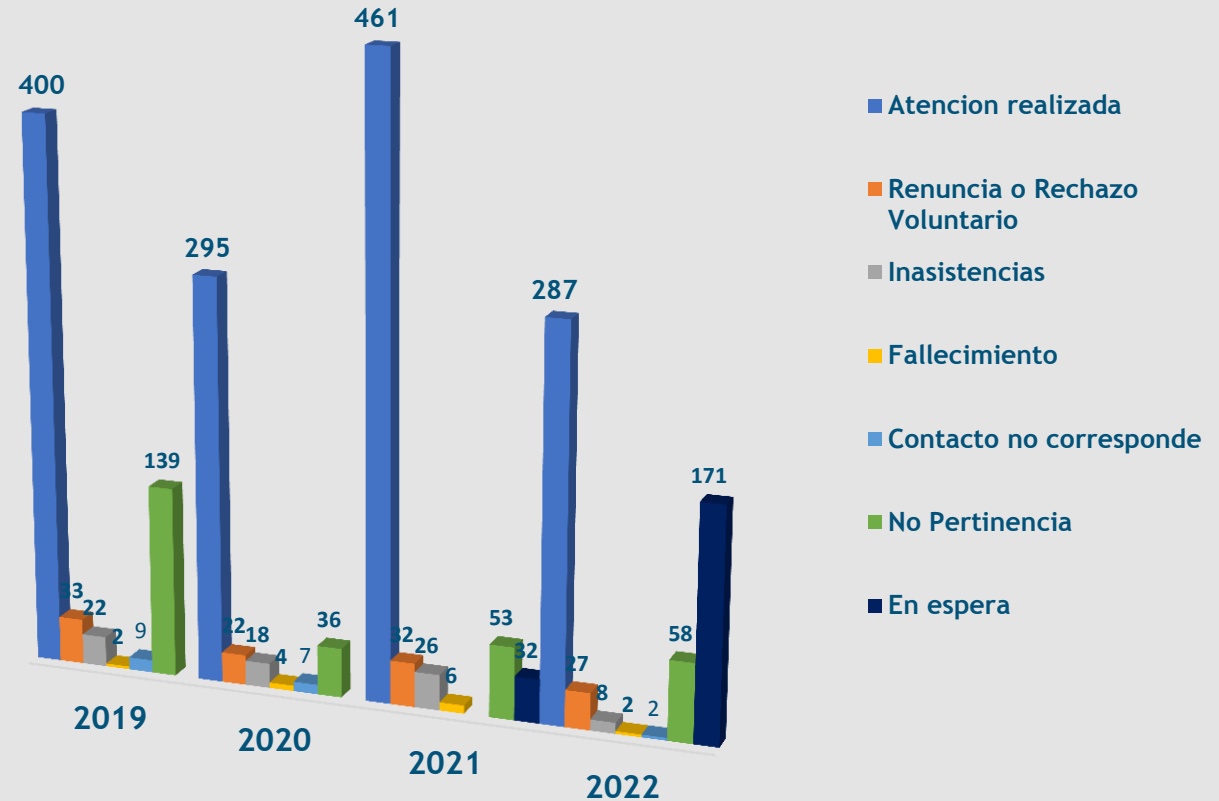


Gestión Asistencial

Garantías de oportunidad



Lista de Espera 2022



Egresos por años



Calidad y Seguridad del Paciente

**Trabajo permanente para la Reacreditación institucional
17,18 y 19 de abril de 2023**

Capacitación para el personal clínico y administrativo en RCP

Profesionales de enfermería, matronería, psicología, fonoaudiología, kinesiología, nutrición, tecnología médica y terapia ocupacional realizaron en conjunto 56.723 atenciones durante el 2021, logrando un 60% más que el año anterior.

Compra de DEAS y Monitor de signos vitales

Gestión de abastecimiento de carros de paro



Gestión del Cuidado

Proyecto

Análisis de clima y desempeño laboral en el equipo de profesionales de enfermería de Atención Cerrada.

77% Cambio negativo, 8% No percibe cambios, 15% Cambio positivo

Se presenta propuesta a la Dirección para intervenir y fortalecer el cuidado de equipo.

Proyecto

Reducción de brecha de Atención Cerrada.

Finalidad reducir y presentar una nueva propuesta de reorganización de los servicios.

Finalidad de incorporar nuevo supervisor (a) de Atención Cerrada y redistribuir el número de camas.

Nueva distribución en Atención Cerrada Adulto Unidad Infanto Juvenil: Supervisor 1: 39 camas / Supervisor 2: 37 camas

Agosto

Proyecto de cuidado de equipo de enfermería de At. Cerrada para fortalecer la cohesión y la comunicación efectiva.

Octubre

4 integrantes del Subdepartamento participan de la salida de autocuidado al Cerro la Campana.

Noviembre

Incorporación de nuevas personas al equipo

4 cargos de enfermería en cuarto turno con asignación.

1 cargo enfermera diurno (supervisora).

12 cargos TENS en cuarto turno con asignación.



Dispositivos Residenciales Protegidos

En 2022 se mantuvo la capacidad completa 114 cupos

10 Hogares Protegidos, 88 residentes.

2 Residencias Protegidas, 24 residentes.

1 Residencia Neurológica, 10 residentes.

54 Residentes con atenciones en CSMC Domingo Asún Salazar (6 dispositivos según ubicación territorial).

60 Residentes con atenciones en Policlínico de HDS (7 dispositivos según ubicación territorial).

Cambio de instalaciones plaza Waddington

Residencia Villa San Sergio durante el primer semestre del 2022 se cambia de domicilio, mejorando favorablemente el espacio para los residentes y su seguridad.

Está ubicado cerca de plaza Waddington en un entorno comunitario y patrimonial.

Actualización certificaciones gas y electricidad

Mayor seguridad para los residentes



Hospital Diurno TPS

Se retoma la totalidad de talleres presenciales con usuarios y familias
Todos los días de lunes a viernes.

Ergoterapia, estimulación cognitiva, musicoterapia, salidas comunitarias
Psicología, psicofármacos, actualidad, cocina, actividad física, familia.

Se retoman intervenciones como visitas domiciliarias a cada usuario que ingresa a hospitalización diurna. (Con apoyo de movilización para traslado)

Se mantiene funcionamiento del hospital diurno, al interior del PAICA
*Por plan de mejora.

Se realizan actividades con otros dispositivos como: Voluntariado, feria navideña, ferias colaborativas, paseo de fin de año.



Subdepartamento de Calidad de Vida

Ejes de trabajo

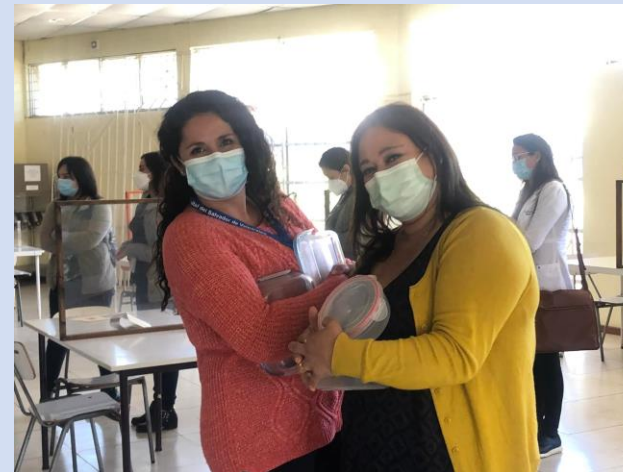
Considera las siguientes áreas de trabajo: Bienestar; Cuidados infantiles, Conciliación vida familiar y laboral; Buenas prácticas laborales (MALS, clima laboral, IRV); Salud funcionaria (Ausentismo. EMP, Programa Saludablemente).

Actividades de reconocimiento

Charla previsional jubilados, Musicoterapia, meditación guiada para funcionarios, charlas del buen trato, difusión y orientación protocolo MALS (30 denuncias año 2022), focus groups en atención cerrada para mejoramiento de ambientes laborales, dos operativos de la caja Los Andes, densitometría ósea y cuidado de la piel.

266 funcionarios afiliados a Bienestar

Gestión de 5.160 solicitudes de reembolso.



OIRS Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Damas de Azul

Cumplen 61 años de voluntariado continuo.

Capacitación

Herramientas Psicosociales en el Manejo de la Violencia Post Pandemia COVID 19, en Adultos y Población Infanto Juvenil”.

Conversatorio

“Reflexiones en torno a las Consecuencias en la Salud Mental, Derivadas de la Pandemia COVID 19”.

Conversatorio

Funcionamiento de la Atención de Salud Presencial, en Centro de Salud Familiar y Especialidad en Salud Mental post Medidas Sanitarias” .



OIRS Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Diagnóstico de Percepción Usuaría

Aplicado de marzo a noviembre a 89 familiares y/o usuarios (presencial)

94.5 % califica como Muy Bueno o Bueno, el servicio brindado por el establecimiento

5.5% lo considera regular.

No hubo usuarios con una mala percepción del servicio entregado.

Consultas y sugerencias

En 2022 fueron ingresadas 41 solicitudes ciudadanas.

Tuvimos 680 consultas y/o sugerencias ingresadas a través de OIRS.

Reclamos

68 reclamos :18 corresponden a Atención cerrada y 50 a Atención abierta,
Temática más recurrente: Procedimientos Administrativos.

Felicitaciones

58 felicitaciones y agradecimientos por parte de nuestros usuarios .

A través de éstos, se reconoció la labor de Azocar, UME, UCE, Valenzuela, Infanto Juvenil, Policlínico, Hospitalización Domiciliaria, UFD, PRAIS y Recursos Humanos.



PAICA

Programa Ambulatorio Intensivo Comunitario Adolescente

Población infanto - adolescente hasta los 19 años de edad,
De 30 a 32 usuarios mensuales
Problemática tratada: Consumo problemático de OH y drogas.

Talleres de estética integral

Construcción musical

Los talleres se realizaron de manera paralela, durante el 1er y 2do semestre 2022.
Se realizó cierre con ceremonia en la capilla del HDS el 8 de septiembre 2022

Taller de Fotografía

T.O Yislene Cuello

Desarrollar y promover la fotografía como medio de expresión y conocimiento del entorno urbano comunitario, incorporando métodos técnicos buscando en la fotografía nuevas ideas y espacios



PAICA

Programa Ambulatorio Intensivo Comunitario Adolescente

Talleres de cocina / Taller Ocupacional

T.O Yislene Cuello y Valentina Rodriguez

Aumentar sentido de percepción de autoeficacia y promover la exploración de intereses significativos relacionados a la cocina.
Aumentar habilidades sociales en contexto ocupacional.

Taller de Prevención de consumo problemático

T. Rehabilitación Patricio Olmedo

Conocer herramientas y estrategias para la prevención del consumo perjudicial de drogas y/o OH

Taller de deporte

Vladimir Clobares

Desarrollar habilidades deportivas, crear vínculos sociales y capacidad de trabajar en equipo.



HITOS



Creación Subdirección
Gestión y Desarrollo de las Personas



HITOS

4 Enfermeros (as) Clínicos (as) Atención Cerrada

1 Profesional Continuidad Enfermero Supervisor Atención Cerrada

4 Técnicos en Rehabilitación Cerrada

8 TENS de 4º turno en Atención Cerrada Adulto

1 Terapeuta Ocupacional Atención Cerrada Adulto

1 Profesional Continuidad Atención Cerrada Infanto (Trabajador Social) Atención Cerrada Infanto Juvenil

1 Técnico en Rehabilitación Técnico en Trabajo Social Atención Cerrada Infanto Juvenil

4 TENS Atención Cerrada Infanto Juvenil

6 Médicos Residentes Ley 15.076



Digera
30 nuevos cargos

HITOS

En Enero de 2022 se forma el **Programa Asertivo Comunitario** de la Unidad Infanto Juvenil, dirigido a niñas, niños y adolescentes que son parte de la unidad.

El equipo está constituido por la Terapeuta Ocupacional Ana Sepúlveda; la médico psiquiatra, Melannie Klagges; la Técnico en Enfermería Francisca Sazo, además de la Técnico en Trabajo Social, Leady Fornes.



1 año

Programa Asertivo Comunitario



20 Becados en Psiquiatría

12 Adultos y 8 Infanto Juvenil



HITOS

La Capilla Vinculación con el medio



Claudio Parra, Orquesta Marga Marga, Fuga, Recordando Historias, Navidad usuaria.

Somos parte viva de Valparaíso, de Playa Ancha.

Nuestra capilla es un centro para la actividad cultural, para el dialogo, para las diferentes expresiones del arte, para el vinculo con nuestra comunidad.



Plan de mejora

Una oportunidad para entregar mejores prestaciones de salud



25 de Agosto de 2022

Inédito Plan de Mejoramiento de la Infraestructura del Hospital del Salvador comenzó su ejecución



5 de septiembre de 2022

Invierten más de 1.400 millones de pesos en inédito plan de mejora del Hospital Del Salvador



26 de Septiembre de 2022

Proyecto de Mejoramiento de la Infraestructura del establecimiento comienza sus faenas



5 de Septiembre de 2022

Comité Operativo de Emergencia lidera el Plan de Mejoramiento del Hospital Del Salvador

Plan de mejora

Una oportunidad para entregar mejores prestaciones de salud



El trabajo de nuestra comunidad funcionaria permitió desarrollar este plan sin perder continuidad, sin dejar nunca de lado la atención de nuestros usuarios y usuarias.

Plan de mejora

Una oportunidad para entregar mejores prestaciones de salud



Gracias al apoyo de nuestros funcionarios y funcionarias continuamos el desarrollo del plan.





Hospital
Del Salvador
de Valparaíso
Servicio de Salud
Valparaíso San Antonio

Ministerio de Salud

DESAFIOS 2023

- * Ser un articulador de la Red Asistencial para entregar conjuntamente una mejor atención de salud.
- * Dar continuidad al trabajo con DIGERA.
- * Integrar activamente al hospital a la comunidad, no sólo somos un espacio de salud, somos un ente activo del territorio.
- * Profundizar nuestro convenio de Colaboración con la Corp. Cultural de Viña del Mar. Sumar otras instituciones que aporten al bienestar de nuestros funcionarios y usuarios.

Gestión 2022

CUENTA PÚBLICA

Hospital Del Salvador

