

Gestión 2022

# CUENTA PÚBLICA

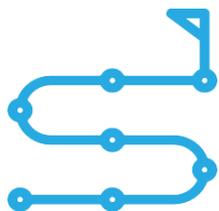
Hospital Del Salvador



# DEFINICIONES ESTRATÉGICAS

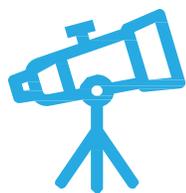
Somos el reflejo de nuestros valores institucionales

## Misión



Somos un Hospital Público especializado en salud mental que brinda atención integral a personas con trastornos psiquiátricos y problemas de adicción a drogas y alcohol en la Región de Valparaíso. Fomentamos el trabajo interdisciplinario vinculado a la comunidad para recuperar y/o estabilizar el estado de salud mental de nuestros usuarios, promoviendo su integración familiar y social.

## Visión



Queremos ser un Hospital Público integral que brinde atención oportuna a personas con problemas de salud mental, por medio de un trabajo interdisciplinario de excelencia, vinculado a la comunidad para recuperar y/o estabilizar el estado de salud de nuestros usuarios, promoviendo su inclusión familiar y social.



## Valores institucionales

- Compromiso público
- Equidad
- Respeto
- Calidad
- Innovación
- Participación
- Tolerancia



# 2022

# Nuestra propia pandemia



hospital del salvador valparaiso



Q Todos Maps Imágenes Noticias Videos Más Herramientas

Cerca de 75 resultados (0.33 segundos)

La Tercera

**“Por vulnerar el derecho a la integridad física y psíquica”: Hospital Psiquiátrico de Valparaíso enfrenta nueva arremetida judicial**

La acción legal está dirigida al Servicio de Salud Valparaíso-San Antonio, el recinto de salud y la multigremial del mismo centro por la...

18 ene 2023



BioBioChile

**Corp. La Matriz presenta recurso y advierte que revelará vulneraciones a pacientes del H. Salvador**

La Corporación La Matriz presentó un recurso de protección y advirtió que revelará vulneraciones a pacientes del Hospital Psiquiátrico del...

19 ene 2023



Diario Constitucional -

**No existen antecedentes que permitan establecer un vínculo cierto entre las acciones u omisiones de parte del ...**

La Corte de Valparaíso rechazó el recurso de protección interpuesto en favor de cuatro pacientes psiquiátricos en contra del Servicio de...

hace 1 mes



hospital del salvador valparaiso



Q Todos Imágenes Maps Noticias Videos Más Herramientas

sobresimiento definitivo ministra yarza begoña yarza hospitales psiquiátricos denuncia colegio médico



CNN Chile  
Es erróneo y excesivo: Colmed condena d...



El Mostrador  
La Casa de la Silla y las torturas en nu...



Radio Valentin Letelier - Universidad de Valpa...  
Ministerio de Salud denuncia "tortura y trat...



EMOL  
Salud denuncia supuestas "torturas" en el H...



BioBioChile  
Yarza lidera reuniones en Valparaíso tras den...



Cooperativa  
Ministra de Salud rectifica denuncias de "tor...



La Tercera  
Fiscalía solicitó el sobresi...



La Tercera  
Comité para la Prevención de la To...



La Tercera  
Funcionarios del Hospital Psiquiátrico de ...



Epicentro Chile  
Funcionarios del Hospital Psiquiátri...



Puranotica  
Revelador análisis sobre realidad de ...



La Nación  
Solicitan sobresimiento definitivo...



YouTube  
DENUNCIAN "TORTURAS" en Hospital ...



Puranotica  
Denuncia de "torturas" en Hospital Psiquiátri...



BioBioChile  
Corte rechaza recurso por presuntas torturas ...



Diario Constitucional -  
No existen antecedentes que permitan e...



El Mostrador  
Ministra Yarza es ingresada al tribunal d...



Cooperativa  
Fiscal por denuncia de torturas en psiquiátri...



El Mostrador  
Ministra Begoña Yarza encabeza reunio...



# PERSONAS

## Conozcamos a quienes conforman nuestro Hospital

En 2022 fuimos 366 funcionarias y funcionarios



32

Administrativos



54

Auxiliares



1

Directiva



57

Médicos

(19.664)



6

Médicos

(15.076)



111

Profesionales



1

Odontólogo



102

Técnicos



2

Farmacéuticos

# GESTIÓN FINANCIERA

## Ingresos

El 2022 el Hospital Del Salvador conto con ingresos por prestaciones institucionales de M\$ 10.202.518.

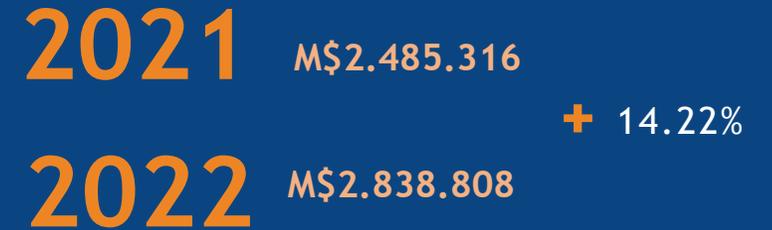


## Ingresos propios

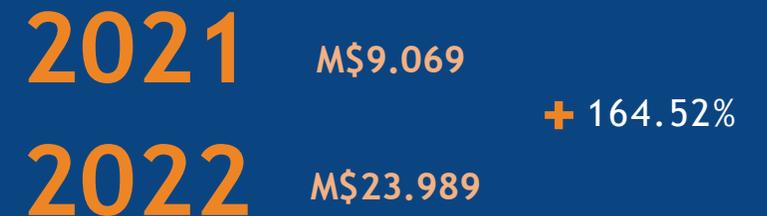
Los ingresos propios están compuestos por los ingresos operacionales (M\$1.918), recuperación de prestamos (M\$ 159.993) y otros ingresos corrientes (M\$29.994).



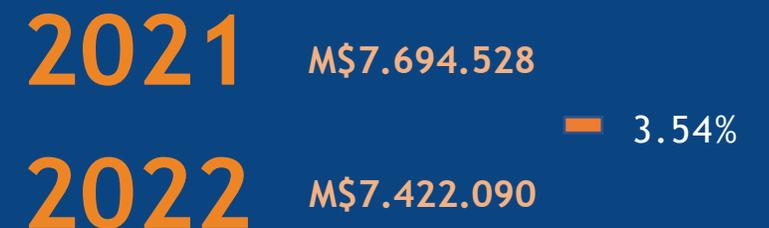
## Gasto Bienes y Servicios



## Activos no financieros



## Remuneraciones



# JUNTOS LO LOGRAMOS

## Gestión Asistencial

234.559 personas componen nuestra población asignada

50.485 corresponde a población Infanto juvenil y 184.074 a población adulta

9 comunas son parte del territorio donde viven nuestros usuarios y usuarias

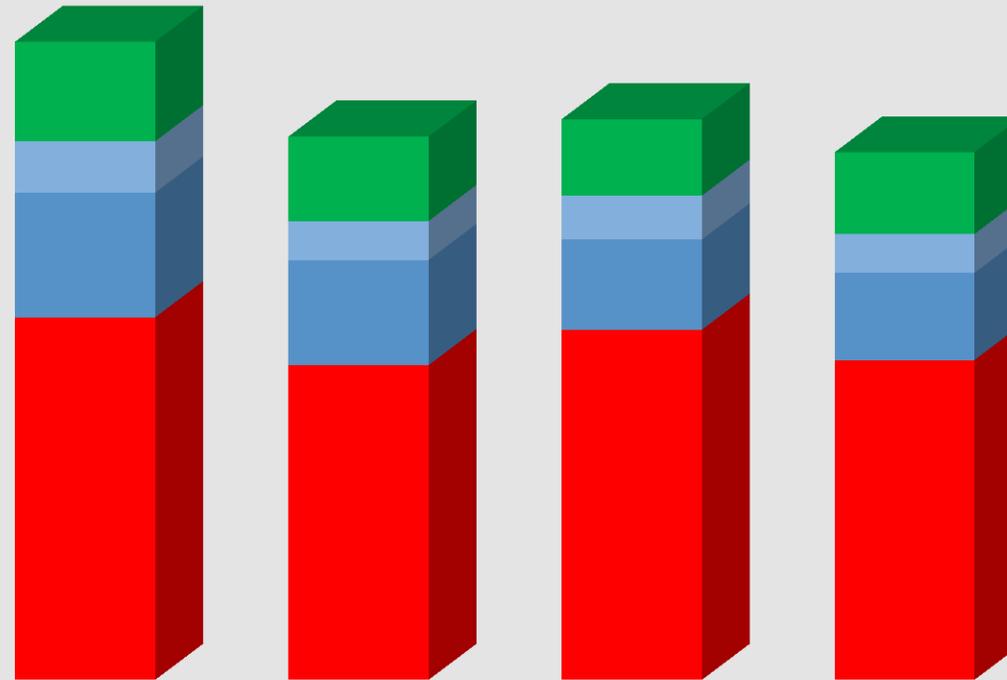
Podemos solventar la estadía de 87 personas en nuestro Hospital

y 16 personas en la Unidad de Psiquiatría Forense Transitoria



# Gestión Asistencial

## Días cama ocupados

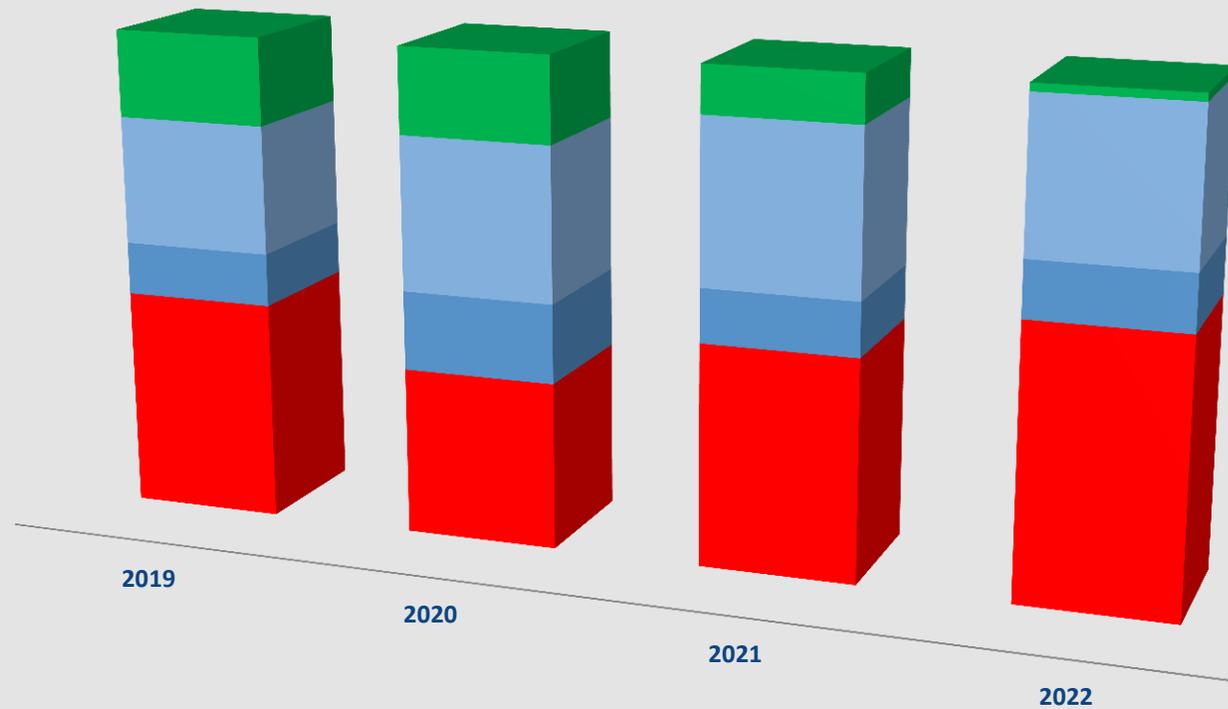


|  | 2019  | 2020  | 2021  | 2022  |
|--|-------|-------|-------|-------|
| ■ UPFT   | 5566  | 4719  | 4280  | 4574  |
| ■ Área Psiquiatría Infanto-adolescente corta estadía | 2871  | 2184  | 2453  | 2179  |
| ■ Área Psiquiatría Adulto Mediana estadía            | 6976  | 5879  | 5044  | 4868  |
| ■ Área Psiquiatría Adulto Corta estadía              | 20275 | 17601 | 19583 | 17886 |



# Gestión Asistencial

## Egreso pacientes hospitalizados

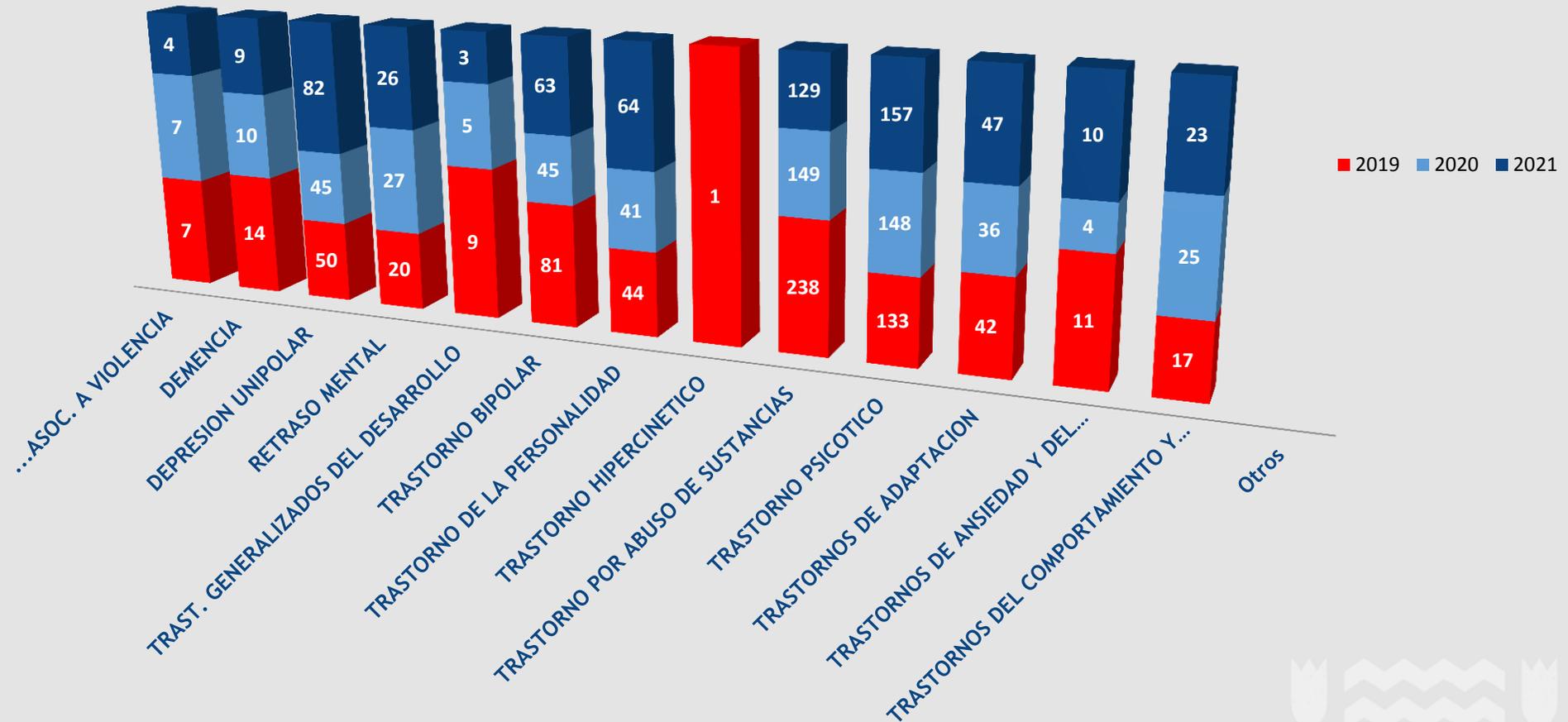


|  | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|--|------|------|------|------|
| ■ UPFT   | 30   | 24   | 15   | 2    |
| ■ Área Psiquiatría Infanto-adolescente corta estadía | 44   | 43   | 52   | 38   |
| ■ Área Psiquiatría Adulto Mediana estadía            | 18   | 22   | 17   | 14   |
| ■ Área Psiquiatría Adulto Corta estadía              | 575  | 453  | 533  | 436  |



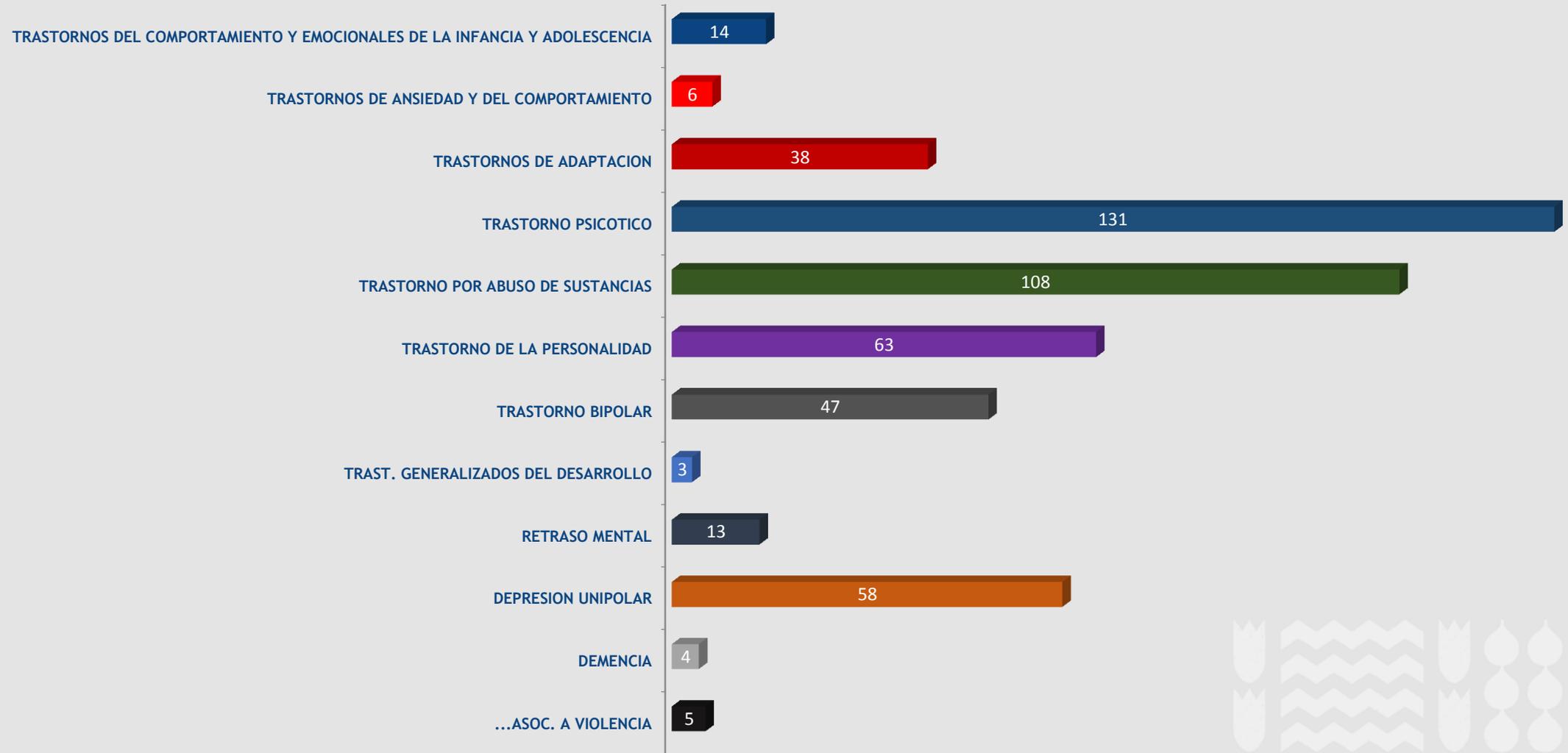
# Gestión Asistencial

## Diagnósticos



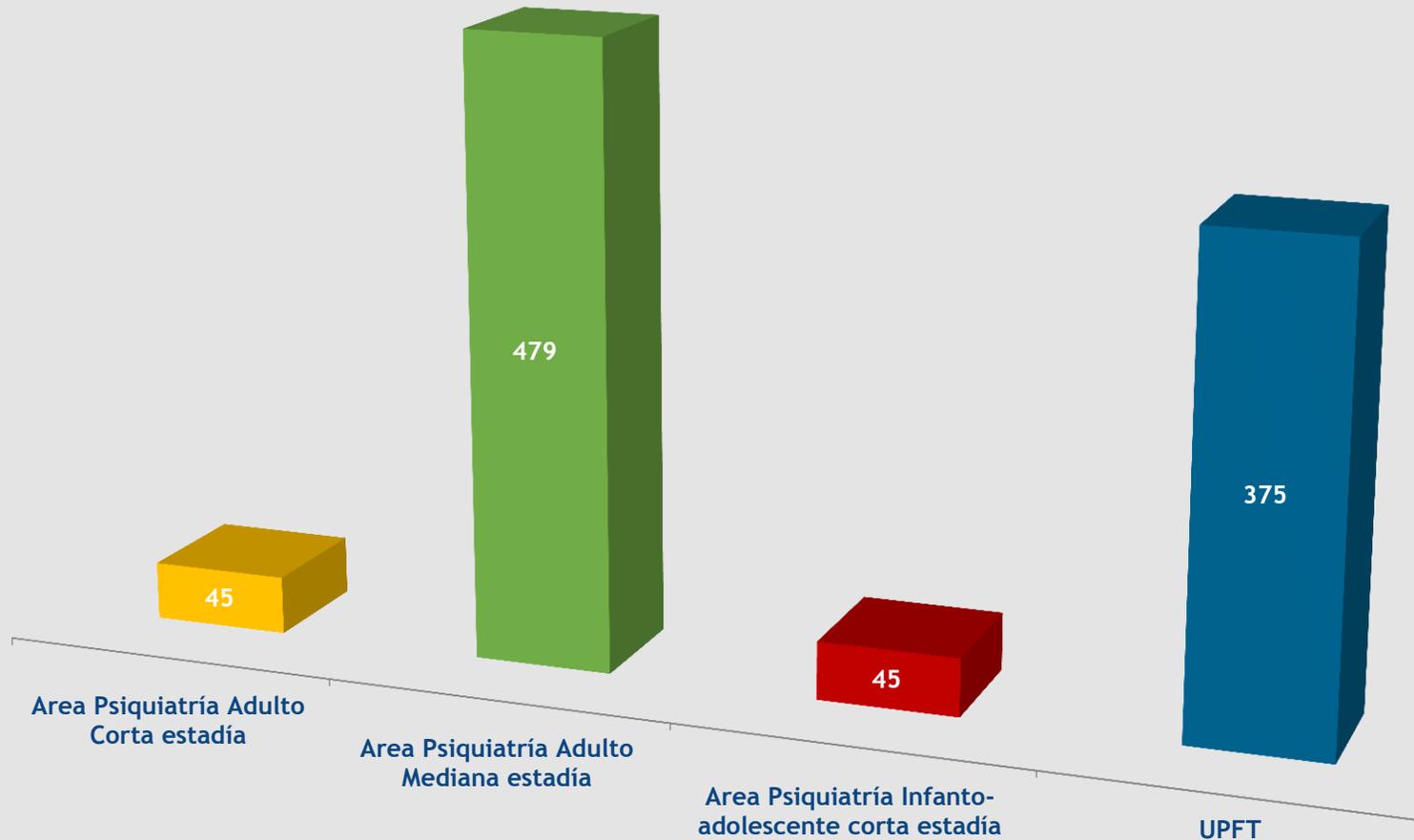
# Gestión Asistencial

## Diagnósticos por egreso



# Gestión Asistencial

## Estadía promedio



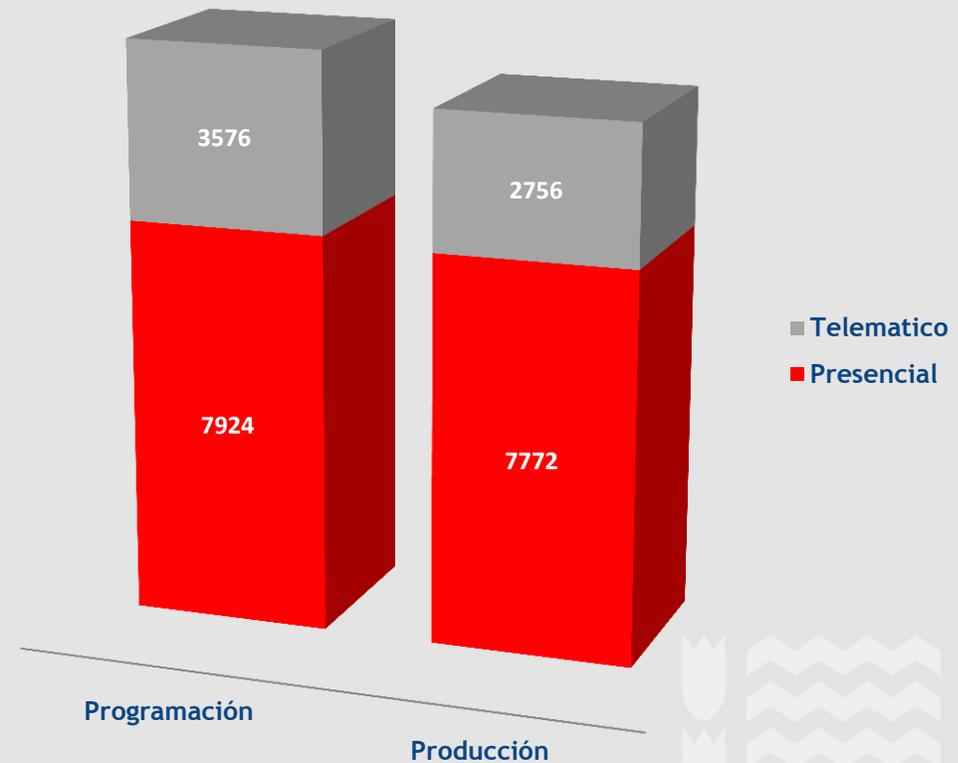
# Gestión Asistencial

## Atención ambulatoria programadas/producidas

### Médicos

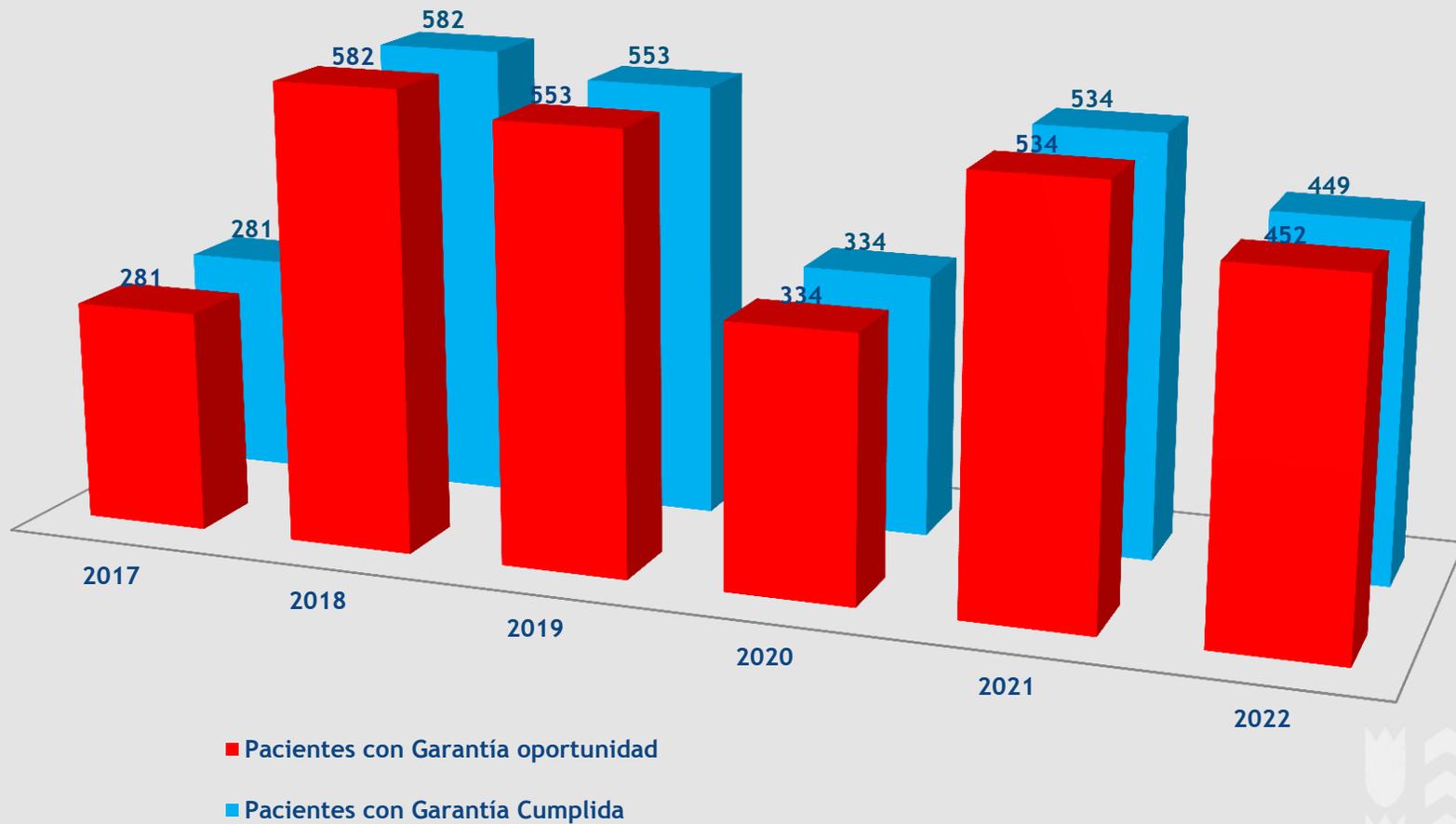


### Profesionales no médicos



# Gestión Asistencial

## Garantías de oportunidad

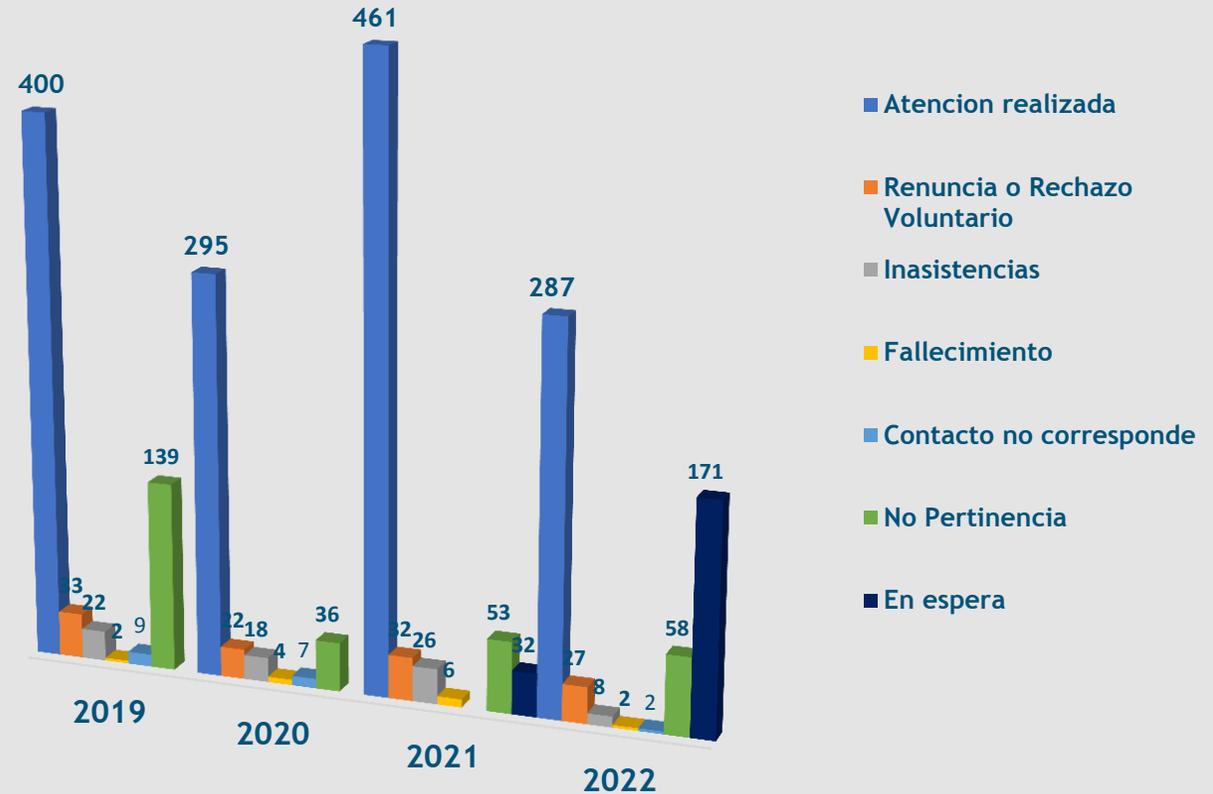


# Gestión Asistencial

## Garantías de oportunidad



Lista de Espera 2022



Egresos por años



# Calidad y Seguridad del Paciente

**Trabajo permanente para la Reacreditación institucional  
17, 18 y 19 de abril de 2023**

**Capacitación para el personal clínico y administrativo en RCP**

Profesionales de enfermería, matronería, psicología, fonoaudiología, kinesiología, nutrición, tecnología médica y terapia ocupacional realizaron en conjunto 56.723 atenciones durante el 2021, logrando un 60% más que el año anterior.

**Compra de DEAS y Monitor de signos vitales**

**Gestión de abastecimiento de carros de paro**



# Gestión del Cuidado

## Proyecto

Análisis de clima y desempeño laboral en el equipo de profesionales de enfermería de Atención Cerrada.

77% Cambio negativo, 8% No percibe cambios, 15% Cambio positivo

Se presenta propuesta a la Dirección para intervenir y fortalecer el cuidado de equipo.

## Proyecto

Reducción de brecha de Atención Cerrada.

Finalidad reducir y presentar una nueva propuesta de reorganización de los servicios.

Finalidad de incorporar nuevo supervisor (a) de Atención Cerrada y redistribuir el número de camas.

Nueva distribución en Atención Cerrada Adulto Unidad Infanto Juvenil: Supervisor 1: 39 camas / Supervisor 2: 37 camas

## Agosto

Proyecto de cuidado de equipo de enfermería de At. Cerrada para fortalecer la cohesión y la comunicación efectiva.

## Octubre

4 integrantes del Subdepartamento participan de la salida de autocuidado al Cerro la Campana.

## Noviembre

Incorporación de nuevas personas al equipo

4 cargos de enfermería en cuarto turno con asignación.

1 cargo enfermera diurno (supervisora).

12 cargos TENS en cuarto turno con asignación.



# Dispositivos Residenciales Protegidos

## En 2022 se mantuvo la capacidad completa 114 cupos

10 Hogares Protegidos, 88 residentes.

2 Residencias Protegidas, 24 residentes.

1 Residencia Neurológica, 10 residentes.

54 Residentes con atenciones en CSMC Domingo Asún Salazar (6 dispositivos según ubicación territorial).

60 Residentes con atenciones en Policlínico de HDS (7 dispositivos según ubicación territorial).

## Cambio de instalaciones plaza Waddington

Residencia Villa San Sergio durante el primer semestre del 2022 se cambia de domicilio, mejorando favorablemente el espacio para los residentes y su seguridad.

Está ubicado cerca de plaza Waddington en un entorno comunitario y patrimonial.

## Actualización certificaciones gas y electricidad

Mayor seguridad para los residentes



# Hospital Diurno TPS

Se retoma la totalidad de talleres presenciales con usuarios y familias  
Todos los días de lunes a viernes.

Ergoterapia, estimulación cognitiva, musicoterapia, salidas comunitarias  
Psicología, psicofármacos, actualidad, cocina, actividad física, familia.

Se retoman intervenciones como visitas domiciliarias a cada usuario que ingresa a hospitalización diurna. (Con apoyo de movilización para traslado)

Se mantiene funcionamiento del hospital diurno, al interior del PAICA  
\*Por plan de mejora.

Se realizan actividades con otros dispositivos como: Voluntariado, feria navideña, ferias colaborativas, paseo de fin de año.



# Subdepartamento de Calidad de Vida

## Ejes de trabajo

Considera las siguientes áreas de trabajo: Bienestar; Cuidados infantiles, Conciliación vida familiar y laboral; Buenas prácticas laborales (MALS, clima laboral, IRV); Salud funcionaria (Ausentismo. EMP, Programa Saludablemente).

## Actividades de reconocimiento

Charla previsional jubilados, Musicoterapia, meditación guiada para funcionarios, charlas del buen trato, difusión y orientación protocolo MALS (30 denuncias año 2022), focus groups en atención cerrada para mejoramiento de ambientes laborales, dos operativos de la caja Los Andes, densitometría ósea y cuidado de la piel.

**266 funcionarios afiliados a Bienestar**

Gestión de 5.160 solicitudes de reembolso.



# OIRS Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

## Damas de Azul

Cumplen 61 años de voluntariado continuo.

## Capacitación

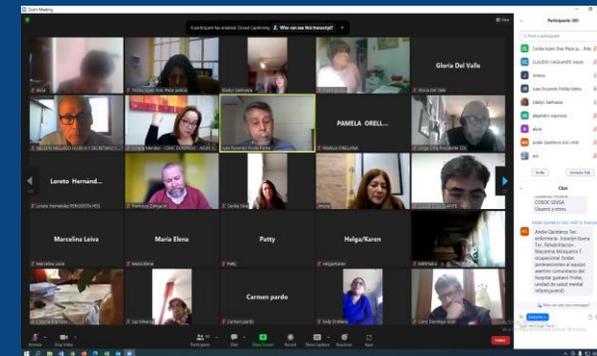
Herramientas Psicosociales en el Manejo de la Violencia Post Pandemia COVID 19, en Adultos y Población Infanto Juvenil”.

## Conversatorio

“Reflexiones en torno a las Consecuencias en la Salud Mental, Derivadas de la Pandemia COVID 19”.

## Conversatorio

Funcionamiento de la Atención de Salud Presencial, en Centro de Salud Familiar y Especialidad en Salud Mental post Medidas Sanitarias” .



# OIRS Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

## Diagnóstico de Percepción Usuaría

Aplicado de marzo a noviembre a 89 familiares y/o usuarios (presencial)

94.5 % califica como Muy Bueno o Bueno, el servicio brindado por el establecimiento

5.5% lo considera regular.

No hubo usuarios con una mala percepción del servicio entregado.

## Consultas y sugerencias

En 2022 fueron ingresadas 41 solicitudes ciudadanas.

Tuvimos 680 consultas y/o sugerencias ingresadas a través de OIRS.

## Reclamos

68 reclamos :18 corresponden a Atención cerrada y 50 a Atención abierta,  
Temática más recurrente: Procedimientos Administrativos.

## Felicitaciones

58 felicitaciones y agradecimientos por parte de nuestros usuarios .

A través de éstos, se reconoció la labor de Azocar, UME, UCE, Valenzuela, Infanto Juvenil, Policlínico, Hospitalización Domiciliaria, UFD, PRAIS y Recursos Humanos.



# PAICA

## Programa Ambulatorio Intensivo Comunitario Adolescente

Población infanto - adolescente hasta los 19 años de edad,  
De 30 a 32 usuarios mensuales  
Problemática tratada: Consumo problemático de OH y drogas.

### Talleres de estética integral

### Construcción musical

Los talleres se realizaron de manera paralela, durante el 1er y 2do semestre 2022.  
Se realizó cierre con ceremonia en la capilla del HDS el 8 de septiembre 2022

### Taller de Fotografía

### T.O Yislene Cuello

Desarrollar y promover la fotografía como medio de expresión y conocimiento del entorno urbano comunitario, incorporando métodos técnicos buscando en la fotografía nuevas ideas y espacios



# PAICA

## Programa Ambulatorio Intensivo Comunitario Adolescente

### Talleres de cocina / Taller Ocupacional

T.O Yislene Cuello y Valentina Rodriguez

Aumentar sentido de percepción de autoeficacia y promover la exploración de intereses significativos relacionados a la cocina.

Aumentar habilidades sociales en contexto ocupacional.

### Taller de Prevención de consumo problemático

T. Rehabilitación Patricio Olmedo

Conocer herramientas y estrategias para la prevención del consumo perjudicial de drogas y/o OH

### Taller de deporte

Vladimir Clobares

Desarrollar habilidades deportivas, crear vínculos sociales y capacidad de trabajar en equipo.



# HITOS



Creación Subdirección  
Gestión y Desarrollo de las Personas



# HITOS

4 Enfermeros (as) Clínicos (as) Atención Cerrada

1 Profesional Continuidad Enfermero Supervisor Atención Cerrada

4 Técnicos en Rehabilitación Cerrada

8 TENS de 4º turno en Atención Cerrada Adulto

1 Terapeuta Ocupacional Atención Cerrada Adulto

1 Profesional Continuidad Atención Cerrada Infanto (Trabajador Social) Atención Cerrada Infanto Juvenil

1 Técnico en Rehabilitación Técnico en Trabajo Social Atención Cerrada Infanto Juvenil

4 TENS Atención Cerrada Infanto Juvenil

6 Médicos Residentes Ley 15.076



Digera  
30 nuevos cargos

# HITOS

En Enero de 2022 se forma el **Programa Asertivo Comunitario** de la Unidad Infanto Juvenil, dirigido a niñas, niños y adolescentes que son parte de la unidad.

El equipo está constituido por la Terapeuta Ocupacional Ana Sepúlveda; la médico psiquiatra, Melannie Klagges; la Técnico en Enfermería Francisca Sazo, además de la Técnico en Trabajo Social, Leady Fornes.



## 1 año

# Programa Asertivo Comunitario



## 20 Becados en Psiquiatría

## 12 Adultos y 8 Infanto Juvenil



# HITOS

## La Capilla Vinculación con el medio



Claudio Parra, Orquesta Marga Marga, Fuga, Recordando Historias, Navidad usuaria.

Somos parte viva de Valparaíso, de Playa Ancha.

Nuestra capilla es un centro para la actividad cultural, para el dialogo, para las diferentes expresiones del arte, para el vinculo con nuestra comunidad.



# Plan de mejora

## Una oportunidad para entregar mejores prestaciones de salud



25 de Agosto de 2022

Inédito Plan de Mejoramiento de la Infraestructura del Hospital del Salvador comenzó su ejecución



5 de septiembre de 2022

Invierten más de 1.400 millones de pesos en inédito plan de mejora del Hospital Del Salvador



26 de Septiembre de 2022

Proyecto de Mejoramiento de la Infraestructura del establecimiento comienza sus faenas



5 de Septiembre de 2022

Comité Operativo de Emergencia lidera el Plan de Mejoramiento del Hospital Del Salvador

# Plan de mejora

Una oportunidad para entregar mejores prestaciones de salud



*El trabajo de nuestra comunidad funcionaria permitió desarrollar este plan sin perder continuidad, sin dejar nunca de lado la atención de nuestros usuarios y usuarias.*

# Plan de mejora

Una oportunidad para entregar mejores prestaciones de salud



*Gracias al apoyo de nuestros funcionarios y funcionarias continuamos el desarrollo del plan.*





Hospital  
Del Salvador  
de Valparaíso  
Servicio de Salud  
Valparaíso San Antonio

Ministerio de Salud

# DESAFIOS 2023

- \* Ser un articulador de la Red Asistencial para entregar conjuntamente una mejor atención de salud.
- \* Dar continuidad al trabajo con DIGERA.
- \* Integrar activamente al hospital a la comunidad, no sólo somos un espacio de salud, somos un ente activo del territorio.
- \* Profundizar nuestro convenio de Colaboración con la Corp. Cultural de Viña del Mar. Sumar otras instituciones que aporten al bienestar de nuestros funcionarios y usuarios.

Gestión 2022

# CUENTA PÚBLICA

Hospital Del Salvador

